



Informe de Seguimiento interno curso 22/23

(Convocatoria 23/24)

Datos de Identificación del Título

Universidad de Sevilla	
Grado en Enfermería	
ID Ministerio	2501190
Curso académico de implantación	2009/10
Web del Centro/Escuela de Posgrado	http://www.enfermeriadesevilla.org/
Web de la Titulación	http://www.enfermeriadesevilla.org/
Convocatoria RA1	2014/15
Convocatoria RA2	2020/21
Convocatoria RA3	
Centro o Centros donde se imparte	Centro de Enfermería "Cruz Roja"

1. INDICADORES

P1 - EVALUACIÓN Y MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Código		Indicador	Valor	Justificación
P1-1.1		TASA DE OCUPACIÓN	92.86% numerador:65 denominador:70	Aunque no llega al 100% de la ocupación de las plazas ofertadas, se recupera un 10% con respecto al curso 2021-22. Como ya se indicó en el análisis del curso 2021-22, es llamativo que queden plazas libres siendo una Titulación tan demandada y siendo nuestro Centro, en concreto, tan solicitado en la Preinscripción.
	1.1.1	ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO	65	
	1.1.2	OFERTA	70	
P1-1.2		DEMANDA	5.71% numerador:4 denominador:70	Leve descenso, es difícil al tener opciones de Centros Andaluces, donde el alumnado sólo abona la matrícula. Pero podemos decir que el 84,62% del alumnado de nuevo ingreso tenía a Cruz Roja dentro de sus tres primeras opciones de preferencias.
P1-1.3		NOTA MEDIA DE INGRESO	12.13 numerador:788.262 denominador:65 N.I.en1ERcurso:65	Como podremos observar en el siguiente indicador, es la primera vez en la historia del Grado que no ha continuado con su paulatina subida, esto se debe a que las nota de corte ha descendido levemente.
P1-1.4		NOTA DE CORTE Ó NOTA MÍNIMA DE ADMISIÓN	11,860 PREF	La primera vez en la historia del Grado en Enfermería de nuestro Centro que ha descendido levemente (0,24) la nota de corte, tradicionalmente esta nota siempre ha ido en ascenso.

P1-1.5		Nº TOTAL DE ALUMNOS MATRICULADOS	Xa:274	Leve recuperación de alumnado con respecto al curso 2021-22
P1-1.6		TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO	90.25% numerador:14556 denominador:16128	Como ya se ha comentado en ocasiones anteriores, se observa un leve descenso en la tasa de rendimiento, esta situación tiene relación directa con el descenso de la tasa de éxito.
P1-1.7		TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO	93.99% numerador:14556 denominador:15486	El comentario para este indicador es el mismo que para el anterior, ya que están directamente relacionados
P1-1.8		TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO	100.00% numerador1Cred.Tco.:240 numerador2Titulados:40 denominador:9600	Sin comentarios. Es la misma desde el curso 2013-14 a excepción del curso 2016-17, que descendió.
P1-1.9		TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO	81.08% numerador:60 denominador:74	Sigue la recuperación tras el escalón que hubo en el curso 2020-21
P1-1.10		NÚMERO DE EGRESADOS POR CURSO	68 acred.lingüística:68	Se vuelve a valores del curso 2018-19, desde dicho curso se observa alternancia en la subida y bajada de este indicador.
P1-1.11		TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO	9.46% numerador:7 denominador:74	Nos gusta hacer hincapié en este indicador, los datos que se proporcionan no son los datos reales de la tasa de abandono del Título como indica el SGCT, realmente debería llamarse tasa de abandono del Centro, ya que como en convocatorias anteriores existe movilidad entre Centros y no entre Títulos, el existir varios Centros donde se imparte el mismo Título en la US. Por lo que la tasa real de abandono del Título en Cruz Roja es de 2,70%

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Disminución en la tasa de abandono.

2. Datos excelentes en las tasas académicas, graduación, eficiencia, rendimiento y éxito del Título en nuestro Centro

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. El sistema de adjudicación de plazas, es la causa de que desde hace un tiempo queden plazas vacantes.

2. Aunque los tasas de rendimiento y éxito son excelentes aunque se haya un descenso leve, debemos seguir la acción de mejora propuesta en el estudio del curso 2021-22, para evitar futuras sorpresas

P2 - EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO

Código		Indicador	Valor	Justificación
P2-2.1		PROFESORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	25	El recuento de profesores implicados en el título ha disminuido en uno respecto al análisis anterior. No obstante, ha aumentado el porcentaje de doctores en un 2%. Ha aumentado un 13% el profesorado asociado implicado en el título y un 15% el profesorado con vinculación permanente. En el 2022-23 contamos en la plantilla de profesorado con un total de 6 tiempos completos con doctorado y 5 de ellos con acreditación a la figura de contratado doctor.
	2.1.1	PROFESORES DOCTORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	52.00% numerador:13 denominador:25	
	2.1.2	SEXENIOS RECONOCIDOS AL PROFESORADO	1	
	2.1.3	PROFESORADO ASOCIADO IMPLICADO EN EL TÍTULO.	32.00% numerador:8 denominador:25	
	2.1.4	PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE IMPLICADO EN EL TÍTULO.	92.00% numerador:23 denominador:25	
	2.1.5	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.	76.00% numerador:19 denominador:25	
	2.1.6	CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.	0.00% numerador:0 denominador:25	
P2-2.2		NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO	8.85 Respuestas:1582 PDITítulo:25 Alumnosmatriculados:274	El nivel de satisfacción con la actuación docente ha aumentado.

P2-2.3		GUÍAS DOCENTES: PROGRAMAS Y PROYECTOS PUBLICADOS EN PLAZO ESTABLECIDO	100.00%	Los programas y los proyectos docentes son entregados en los plazos establecidos por el Centro y respetando el calendario académico (100%).
	2.3.1	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	100.00% numerador:31 denominador:31	
	2.3.2	PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO.	100.00% numerador:31 denominador:31	
P2-2.4		PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE	0.00% numerador:0 denominador:25	No existe participación del profesorado en proyectos de innovación docente.
P2-2.5		GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO SOBRE EL PROCEDIMIENTO PARA LA ELECCIÓN Y REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO/MÁSTER.	4.54 Respuestas:59 Universo:74	El nivel de satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los Trabajo Fin de Grado ha descendido ligeramente en 0,03 puntos.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Aumento de indicadores "profesores doctores implicados en el título" y "profesorado con vinculación permanente implicado". Se apuesta por el profesorado con vinculación permanente a jornada de tiempo completo, con perfil docente e investigador, tal y como se nos indica repetidamente desde la Universidad a la que estamos adscritos y de la que depende nuestro título. Se cumple la ratio establecida por la Ley universitaria y solicitada por la Universidad de Sevilla (el 50% del profesorado del Centro posee título de doctor).
2. La totalidad de los proyectos docentes de las asignaturas se realizan y publican en los plazos internos establecidos por el Centro y cumpliendo las directrices de la Universidad de Sevilla. Se siguen los programas de referencia de la Universidad de Sevilla y se diseña el proyecto docente que posteriormente es publicado en la página web de nuestro Centro, previa aprobación en Junta de Centro, antes del inicio del período de matriculación, para que todo el alumnado tenga acceso.
3. Aumento del nivel de satisfacción con la actuación docente del profesorado.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. No hay evidencia de participación del profesorado en proyectos de innovación docente.
2. El nivel de satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los Trabajo Fin de Grado disminuye ligeramente.

P3 - EVALUACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P3-3.1	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS.	2.84 Xa:2.83 Xa)(Respuestas:193 Xa)(Universo:274 Xb:2.80 Xb)(Respuestas:5 Xb)(Universo:7 Xc:3.33 Xc)(Respuestas:6 Xc)(Universo:25	El grado de satisfacción de las infraestructuras continúa bajando algo menos que el año anterior, ha descendido 0,35 puntos con respecto al curso 2021-2022. Este ítem ha estado en ascenso progresivamente desde la instauración del Grado de Enfermería. En esta evaluación alcanza los niveles más bajos.
P3-3.2	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA.	3.77 Respuestas:193 Universo:274	Este indicador se mantiene prácticamente igual que el curso anterior, con una ligera bajada (0,12 puntos). No obstante, no ha llegado a la puntuación del curso 2019-2020.
P3-3.3	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL.	3.68 Xa:3.65 Xa)(Respuestas:193 Xa)(Universo:274 Xb:4.50 Xb)(Respuestas:6 Xb)(Universo:25	Este indicador ha descendido con respecto a cursos anteriores. Con respecto al curso anterior (2021-2022) ha descendido 0,5 puntos.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Volver a las clases presenciales mejora las relaciones y los trabajos en equipo.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Ha descendido el "Grado de Satisfacción con las Infraestructuras ". La vuelta a la presencialidad ha hecho que vuelvan a destacar la falta de algunas infraestructuras

2. Ha descendido el indicador "Grado de satisfacción con los recursos de orientación profesional".

P4 - ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Código	Indicador	Valor	Justificación
P4-4.1	TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.	1.09% numerador:3 denominador:274	Durante el curso 22/23, 6 estudiantes realizaron una movilidad nacional o internacional: un Erasmus Estudio (Lisboa), dos Erasmus Prácticas (Dublín), un convenio de Prácticas Externas Internacionales (Suiza) y dos SICUE (Madrid). Este número es superior al de cursos anteriores en general, aunque el porcentaje solo pondere 3 casos.
P4-4.2	TASA DE ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES.	2.55% numerador:5 denominador:274	Se reciben 5 estudiantes SICUE y se debe mencionar en la valoración a las dos alumnas que han estado como alumnas entrantes del programa ERASMUS+ procedentes de Toulouse. Este porcentaje aumenta respecto a cursos anteriores. También se reciben a 3 profesores de la ESSCVP-Porto, mediante intercambio Erasmus Staff para Formación durante una semana.
P4-4.3	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.	Xa:4.25 Xa)(Respuestas:3 Xa)(Universo:3 Xb)(Respuestas:0 Xb)(Universo:2	El valor se encuentra en una media algo superior (4,25) respecto al curso anterior (4,20)
P4-4.4	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES.	Xa)(Respuesta:0 Xa)(Universo:0 Xb)(Respuesta:0 Xb)(Universo:5	El valor es el obtenido de la no respuesta por parte del alumnado

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Sevilla es una ciudad atractiva y nuestro Centro aparece con facilidad en las búsquedas en internet de Centros de Enfermería para los estudiantes internacionales y nacionales.
2. Los intercambios internacionales han favorecido la realización de nuevos acuerdos Erasmus. Para alumnos entrantes y salientes, los acuerdos Erasmus Prácticas favorecen encajar las fechas y ECTS.
3. A nivel nacional, nuestro Centro es influyente para atraer estudiantes de otras Universidades.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. La oferta hospitalaria es reducida a 2 hospitales en la ciudad para estudiantes Erasmus.
2. Se deben afianzar lazos con la Universidad de Sevilla a nivel administrativo, organizacionales y para los cronogramas anuales. Dificultades por no adhesión a Erasmus-sin-papeles. Limitación para acoger proyectos

internacionales Erasmus debido a la falta de medios digitales en colaboración con la Universidad de Sevilla.

3. Se exige un nivel B2 de Español para alumnado internacional.

P5 - EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Código		Indicador	Valor	Justificación
P5-5.1		EMPRESAS CON CONVENIO CON ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS EXTERNAS.	19.00	Se recupera el convenio con la entidad con la cual se perdió en el curso 2020-21 por motivos relacionados con la pandemia por Covid. Además de mantener el convenio con el resto de centros privados también se mantiene con el Hospital Virgen del Rocío (Hospital infantil- Traumatología y Hospital General). En atención primaria se sigue contando con las plazas que cede anualmente la US.
P5-5.2		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	4.38 Xe)(TE:4.48 Xe)(TI:4.50	Pese a ser alta ya, se mejora la nota de satisfacción.
P5-5.3		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA PERSONA RESPONSABLE DE TUTORÍAS DE LAS PRÁCTICAS.	4.84	Se mantiene nota alta de satisfacción.
	5.3.1	NIVEL DE SATISFACCIÓN TUTORES INTERNOS DE PRÁCTICAS	3.50	
	5.3.2	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS.	4.84	

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Valoración de las prácticas clínicas por tutores externos. Nota muy alta.
2. Valoración óptima de los alumnos de sus prácticas
3. Se recuperan convenios con empresas privadas perdidos en años anteriores y se mantienen los vigentes.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Valoración de los tutores internos de las prácticas clínicas. Muy distintas a la de los alumnos y tutores externos.
2. Plazas y proceso asignación de las mismas para atención primaria.

P6 - EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

Código	Indicador	Valor	Justificación
P6-6.1	PERSONAS EGRESADAS OCUPADAS INICIALES	75.38% numerador:49 denominador:65	El principal motivo de la reducción en porcentaje de egresados ocupados al año de su egreso es la disminución de contratos de enfermera en Andalucía. La crisis sanitaria desencadenada por la pandemia de COVID-19 ha tenido un efecto significativo en las cuentas de los sistemas de salud, tanto públicos como privados. Durante la fase aguda de la pandemia, los servicios de salud se vieron obligados a realizar contrataciones urgentes y temporales para hacer frente al aumento repentino de la demanda. Tras este periodo, los sistemas sanitarios en Andalucía se encuentran en un periodo de control del gasto en Capítulo 1, lo que se ha visto reflejado en 2023 en la reducción de contratos, coberturas y contrataciones.
P6-6.2	TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO	5.52 numerador:182 denominador:33	Este indicador va de la mano del 6.1, donde al existir menos oferta laboral la contratación se ve retrasada y por lo tanto el tiempo medio en la obtención del primer contrato tras la finalización de los estudios de Grado en Enfermería.

P6-6.3		ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN	4.67	Progresivamente vemos como el egresado tiene menos brecha entre su formación universitaria y la actividad asistencial que desempeña una vez insertado en el mundo laboral. Esto se debe a que desde el Centro se hace una apuesta decidida por ir adecuando los contenidos de las diferentes asignaturas a las nuevas evidencias, protocolos, guías clínicas... que rigen la actividad asistencial en la actualidad.
P6-6.4		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EGRESADAS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	4.75	En los últimos tres cursos se evidencia como la satisfacción del egresado de nuestro Centro es paulatinamente mejor. Esto es fiel reflejo del nivel de excelencia del personal docente al que se le adecua al perfil profesional tanto clínico como investigador. El adecuar cada asignatura al perfil del profesor se traduce en que el docente puede transmitir conocimientos e innovación al alumnado, que mejora su satisfacción con la formación recibida.
P6-6.5		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADORAS CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA	4.86	La valoración de este indicador es realmente alta, de hecho, el segundo más alto de la serie histórica. El leve descenso respecto al curso pasado puede atribuirse a discrepancia entre las expectativas de los empleadores y las habilidades de los egresados a la naturaleza cambiante de la atención sanitaria y las demandas específicas del lugar de trabajo.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. La combinación de profesores de perfil asistencial y profesores de perfil investigador. Trasladan en la docencia la realidad profesional y las principales líneas de la enfermería basada en la evidencia, lo que se traduce en un alto nivel de calidad docente.
2. Se han establecido anualmente al alumnado de 4º curso de grado jornada de orientación profesional semanas

previas a la obtención del Título con objeto de dar herramientas a los futuros egresados en diferentes opciones profesionales dentro de la profesión enfermera.

3. El realizar prácticas en centros privados, favorece la contratación de los egresados del Centro ya que están familiarizados con la dinámica, protocolos e infraestructuras, proporcionando confianza y seguridad al empleador del centro privado.

4. Tanto el PDI como PAS agilizan el cierre de actas para que el alumnado de 4º grado pueda tramitar lo más precoz el Título y de esta manera tener acceso a las contrataciones del periodo estival veraniego donde se genera por parte del sistema sanitario público y privado importante volumen de contrataciones.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. La falta de ofertas laborales en Sevilla y Andalucía obliga a que un número importante de egresados tengan que buscar su primera oportunidad laboral en otras Comunidades Autónomas o países.

2. Puede haber una falta de énfasis en el desarrollo de habilidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la gestión del tiempo, que son cruciales en el entorno laboral.

3. La carga de trabajo y el estrés en el entorno laboral pueden afectar la satisfacción laboral de los egresados y su percepción de la calidad de la formación recibida.

P7 - EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P7-7.1	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO	3.92 Respuestas:193.00 Universo:274.00	Con respecto al alumnado, la puntuación más baja corresponde a "La adecuación de los horarios y turnos" y lo mejor valorado ha sido "El procedimiento para la elección y realización de Trabajo de Fin de Grado" y con "Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias"
P7-7.2	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO	4.45 Respuestas:6.00 Universo:25.00	El profesorado son los que se muestran más satisfechos. Lo más valorado ha sido La atención recibida por el Personal de Administración y Servicios.
P7-7.3	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO	4.33 Respuestas:5 Universo:7	El Personal de Administración y Servicios, lo que peor han valorado ha sido las infraestructuras e instalaciones en las que realizan su trabajo. Lo mejor valorado ha sido "La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Se ha mantenido la utilización de la herramienta TEAM. Aunque actualmente no ha sido necesario realizar la docencia On-Line, sí que se muestra su utilidad para realizar tutoría con los alumnos. Tiene posibilidad de audio y video. Esto ha facilitado la accesibilidad de los alumnos a estas actividades del centro.
2. Se ha negociado e implementado herramientas de teletrabajo tanto para el PAS como para el profesorado.
3. Se ha reorganizado la sala de prácticas con camas articuladas, mesitas de noche y mamparas de modo que asemejan a las habitaciones de un hospital actual. De este modo las actividades formativas relacionadas con la simulación (Talleres, ECOE y MAES) se ven reforzadas.
4. En cuanto a los horarios de los alumnos se ha evitado, salvo excepciones, que abarque en la misma jornada turno de mañana y de tarde. Así mismo, se ha favorecido que los propios alumnos elijan en cada taller y seminario el horario y días de celebración, de entre los propuestos en el horario, que más se adapte a sus necesidades.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Los materiales para realizar los diversos talleres, MAES y ECOE se encuentran dispersos en varios espacios lo cual es una barrera en la organización y desarrollo de estas actividades. Resultan insuficientes el número disponible de algunos modelos para prácticas lo que enlentece la dinámica de las actividades en las que se utilizan, en concreto los relacionados con la venopunción.
2. Los horarios es lo peor puntuado por los alumnos.

P8 - GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS

Código	Indicador	Valor	Justificación
--------	-----------	-------	---------------

P8-8.1		QUEJAS, SUGERENCIAS, INCIDENCIAS Y FELICITACIONES INTERPUESTAS	0.12	<p>Valorando el indicador general y comparándolo con los últimos años, el indicador ha disminuido desde el año 2020/21 hasta el año 2022/23. Esto podría valorarse como una señal positiva, indicando que posiblemente se han abordado algunas de las preocupaciones o problemas que los estudiantes y personal del centro tenían en años anteriores. La cantidad de quejas interpuestas se ha reducido considerablemente desde el año 2020/21 hasta el 2022/23. Esto sugiere una mejora en la satisfacción o en la resolución de problemas dentro del centro universitario. Al igual que con las quejas, las incidencias interpuestas también han disminuido desde el año 2020/21 hasta el año 2022/23, manteniéndose en los niveles en los dos últimos cursos, lo que indica una posible mejora en la gestión de problemas y/o en la calidad de los servicios ofrecidos. El número de sugerencias interpuestas, en general, parece haberse mantenido estable y el número de felicitaciones recibidas también muestra una tendencia positiva en los últimos años, aunque con un leve descenso con respecto al año anterior. En general, parece que el centro universitario ha logrado mejorar en la gestión de quejas, incidencias y sugerencias, como lo demuestra la disminución en el indicador total y en la cantidad de quejas e incidencias interpuestas. El aumento en las felicitaciones recibidas también sugiere una mejora en la satisfacción general de los usuarios. Sin embargo, podría ser beneficioso investigar más a fondo las áreas específicas que contribuyeron a</p>
--------	--	--	------	---

estos cambios y considerar cómo
mantener o mejorar estos resultados
en el futuro.

	8.1.1	QUEJAS INTERPUESTAS	0.01 numerador:3 denominador:274	
	8.1.2	INCIDENCIAS INTERPUESTAS	0.08 numerador:21 denominador:274	
	8.1.3	SUGERENCIAS INTERPUESTAS	0.01 numerador:3 denominador:274	
	8.1.4	FELICITACIONES RECIBIDAS	0.02 numerador:5 denominador:274	

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. La fortaleza principal radica en la capacidad del centro universitario para gestionar eficazmente la retroalimentación de los usuarios, lo que se traduce en una mejora continua de la calidad de los servicios y una mayor satisfacción dentro de la comunidad universitaria.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. La fluctuación en la cantidad de sugerencias interpuestas a lo largo de los años

P9 - MECANISMOS PARA LA DIFUSIÓN DEL TÍTULO

Código	Indicador	Valor	Justificación
P9-9.1	ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	197,839.00	Para este procedimiento no disponemos de registros de la UTC. Por lo que solo podemos analizar el número de registros en nuestra web, que fue de 197.839 en el 2022-23. Siendo el mes con más entradas octubre, coincidente con la época de resultas del Distrito Único Andaluz para el acceso al sistema universitario, seguido de febrero de 2023. No obstante, creemos que puede existir un sesgo en este dato y que no represente totalmente la difusión del título, ya que en numerosas ocasiones los jóvenes acceden a la información a través de las redes sociales.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Las cifras de visitas a la página web son bastante elevadas y se mantienen en buenos datos en el histórico de los últimos años, rondando las 200 mil visitas.

P90 - INDICADORES AUXILIARES SGCC

Código		Indicador	Valor	Justificación
P90-10.01		Grado de satisfacción de estudiantes con la coordinación de las asignaturas		
P90-10.03		Grado de satisfacción del profesorado con la coordinación de las asignaturas		
P90-10.05		Grado de satisfacción de estudiantes con el equipamiento de las aulas		
P90-10.06		Grado de satisfacción del profesorado con el equipamiento de las aulas		
P90-10.07		Grado de satisfacción del PAS con el equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo		
P90-10.08		Grado de satisfacción de estudiantes con el sistema existente para interponer y dar respuestas a quejas y sugerencias e incidencias		
P90-10.09		Grado de satisfacción del profesorado con el sistema existente para interponer y dar respuestas a quejas y sugerencias e incidencias		
P90-10.10		Grado de satisfacción del PAS con el sistema existente para interponer y dar respuestas a quejas y sugerencias e incidencias		
P90-10.11		Grado de satisfacción del PAS con la gestión de las aulas		
P90-10.12		Grado de satisfacción de estudiantes con la consecución de objetivos y competencias		
P90-10.13		Grado de satisfacción del profesorado con la consecución de objetivos y competencias		
P90-10.14		Grado de satisfacción de estudiantes con el cumplimiento de las expectativas del título		
P90-10.15		Grado de satisfacción del profesorado con el cumplimiento de las expectativas del título		
P90-10.16		Grado de satisfacción del PAS con el trabajo desarrollado		
P90-10.17		Grado de satisfacción de estudiantes con la adecuación de horarios y turnos		
P90-10.18		Grado de satisfacción del profesorado con la adecuación de horarios y turnos		

P90-10.19		Grado de satisfacción del PAS con la gestión de los horarios		
P90-10.20		Grado de satisfacción de estudiantes con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente		
P90-10.21		Grado de satisfacción del profesorado con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente		
P90-10.22		Grado de satisfacción del PAS con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente		
P90-10.23		Grado de satisfacción de estudiantes con el profesorado		
P90-10.24		Grado de satisfacción del PAS con el profesorado		
P90-10.25		Grado de satisfacción de estudiantes con la distribución entre créditos teóricos y prácticos		
P90-10.26		Grado de satisfacción del profesorado con la distribución entre créditos teóricos y prácticos		
P90-10.27		Grado de satisfacción de estudiantes con la variedad y adecuación de la metodología docente utilizada		
P90-10.28		Grado de satisfacción del profesorado con la variedad y adecuación de la metodología docente utilizada		
P90-10.29		Grado de satisfacción de estudiantes con la oferta de programas de movilidad		
P90-10.30		Grado de satisfacción del profesorado con la oferta de programas de movilidad		
P90-10.31		Grado de satisfacción de estudiantes con la oferta de práctica externas		
P90-10.32		Grado de satisfacción del profesorado con la oferta de prácticas externas		
P90-10.33		Grado de satisfacción de estudiantes con la atención recibida por el PAS		
P90-10.34		Grado de satisfacción del profesorado con la atención recibida por el PAS		
P90-10.35		Grado de satisfacción del PAS con el contacto con el alumnado		
P90-10.36		Grado de satisfacción del PAS con el resto de compañeros del PAS		
P90-10.37		Grado de satisfacción del PAS con la gestión de los trámites administrativos del alumnado		

P90-10.41		Grado de satisfacción del profesorado con el tamaño de los grupos		
P90-10.51		Grado de satisfacción de estudiantes con la gestión desarrollada por los responsables		
P90-10.52		Grado de satisfacción del profesorado con la gestión desarrollada por los responsables		
P90-10.53		Grado de satisfacción del PAS con la gestión desarrollada por los responsables		
P90-10.76		Grado de satisfacción de estudiantes con los contenidos impartidos		
P90-10.77		Grado de satisfacción de estudiantes con las actividades formativas programadas		
P90-10.78		Grado de satisfacción de estudiantes con la temporalización (horarios, calendario de exámenes, plazos...)		
P90-10.79		Grado de satisfacción de estudiantes con los recursos para la docencia VIRTUAL		
P90-10.80		Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la comunicación con los responsables académicos y seguimiento de tareas en modalidad no presencial		
P90-10.81		Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la comunicación con los responsables del título y seguimiento de tareas en modalidad no presencial		
P90-10.82		Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la información recibida a través de los distintos canales de difusión institucionales sobre los efectos en la actividad académica		
P90-10.83		Grado de satisfacción del PAS con el impacto que ha tenido la aplicación de las medidas adoptadas		
P90-10.84		Grado de satisfacción del PAS , en general, con las medidas adoptadas		
P90-10.85		Grado de satisfacción del profesorado con la adecuación de la información recibida a través de los distintos canales de difusión institucionales		

P90-10.86		Grado de satisfacción del profesorado con el proceso de elaboración de las adendas		
P90-10.87		Grado de satisfacción del profesorado con la dificultad para adaptación a las nuevas metodologías de enseñanza.		
P90-10.88		Grado de satisfacción del profesorado los servicios y recursos de apoyo		
P90-10.89		Grado de satisfacción del profesorado con la suficiencia de la formación ofertada en materia de enseñanza on-line		
P90-10.90		Grado de satisfacción del profesorado con el apoyo recibido por la Universidad para la adaptación a la docencia virtual		
P90-11.01		Porcentaje de participación en la encuestación		
P90-11.02		Grupos de interés encuestados		
P90-11.03		Número de revisiones y/o actualizaciones de la POC		
P90-11.04		Porcentaje de ejecución de Objetivos Estratégicos		
P90-11.05		Presupuesto de gastos del Centro		
P90-11.06		PAS adscrito al Centro		
P90-11.07		Actividades formativas realizadas por el PAS		
P90-11.08		Ausencias docentes justificadas/injustificadas		
P90-11.09		Número de acciones de mejoras ejecutadas sobre las propuestas		
P90-11.10		Modificaciones del plan de estudios realizadas		
P90-11.11		Tasa de Rendimiento de TFG/TFM		
P90-11.12		Tasa de Éxito de TFG/TFM		
P90-11.13		Porcentaje de profesores con evaluación de la actividad docente		
P90-11.14		Participación del profesorado en actividades formativas		
P90-11.15		Número de alumnos matriculados en la asignatura Trabajo Fin de Grado/Máster		
P90-11.16		Número de tutores de Trabajo Fin de Grado/Máster		

P91 - NIVEL DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE ESTUDIANTES

Código		Indicador	Valor	Justificación
P91-10.02		Grado de satisfacción de estudiantes con la coordinación de las asignaturas		
P91-10.15		Grado de satisfacción de estudiantes con el sistema existente para interponer y dar respuestas a quejas y sugerencias e incidencias		
P91-10.14		Grado de satisfacción de estudiantes con la consecución de objetivos y competencias		
P91-10.16		Grado de satisfacción de estudiantes con el cumplimiento de las expectativas del título		
P91-10.03		Grado de satisfacción de estudiantes con la adecuación de horarios y turnos		
P91-10.08		Grado de satisfacción de estudiantes con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente		
P91-10.10		Grado de satisfacción de estudiantes con el profesorado		
P91-10.04		Grado de satisfacción de estudiantes con la distribución entre créditos teóricos y prácticos		
P91-10.05		Grado de satisfacción de estudiantes con la variedad y adecuación de la metodología docente utilizada		
P91-10.06		Grado de satisfacción de estudiantes con la oferta de programas de movilidad		
P91-10.07		Grado de satisfacción de estudiantes con la oferta de práctica externas		
P91-10.09		Grado de satisfacción de estudiantes con la atención recibida por el PAS		
P91-10.11		Grado de satisfacción de estudiantes con la gestión desarrollada por los responsables		
P91-10.12		Grado de satisfacción de estudiantes con el equipamiento de las aulas		
P91-60.12		Grado de satisfacción de estudiantes con las infraestructuras hardware y software par la docencia		
P91-70.01		Grado de satisfacción de estudiantes con los contenidos impartidos		
P91-70.03		Grado de satisfacción de estudiantes con las actividades formativas programadas		

P91-70.04		Grado de satisfacción de estudiantes con los sistemas de evaluación adoptados		
P91-70.05		Grado de satisfacción de estudiantes con la temporalización (horarios, calendario de exámenes, plazos de entrega...etc)		
P91-70.06		Grado de satisfacción de estudiantes con los recursos para la docencia VIRTUAL		
P91-70.08		Grado de satisfacción la gestión y realización de las prácticas externas (si no es el caso)		
P91-70.09		Grado de satisfacción de estudiantes con la información recibida sobre los cambios y adaptaciones introducidas en las asignaturas.		
P91-70.10		Grado de satisfacción de estudiantes con el plazo con el que se ha aportado la información sobre las adaptaciones realizadas		
P91-70.11		Grado de satisfacción de estudiantes la información aportada sobre asuntos administrativos (solicitud de ayudas, plazos, etc)		
P91-70.12		Grado de satisfacción de estudiantes con la atención tutorial recibida		

P92 - NIVEL DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL PDI

Código		Indicador	Valor	Justificación
P92-11.01		Grado de satisfacción del PDI con la coordinación de las asignaturas del Título		
P92-11.02		Grado de satisfacción del PDI con la adecuación de los horarios y turnos		
P92-11.03		Grado de satisfacción del PDI con la distribución entre créditos teóricos y prácticos		
P92-11.04		Grado de satisfacción del PDI con el tamaño de los grupos para su adaptación a las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje		
P92-11.05		Grado de satisfacción del PDI con la variedad y adecuación de la metodología docente utilizada		
P92-11.06		Grado de satisfacción del PDI con la oferta de programas de movilidad		
P92-11.07		Grado de satisfacción del PDI con la oferta de práctica externas		
P92-11.08		Grado de satisfacción del PDI con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente		
P92-11.09		Grado de satisfacción del PDI con la atención recibida por el Personal de Administración y Servicios		
P92-11.10		Grado de satisfacción del PDI con la gestión desarrollada por los responsables del Título		
P92-11.11		Grado de satisfacción del PDI con el trabajo realizado por la Comisión de Garantía de Calidad del Título		
P92-11.12		Grado de satisfacción del PDI con el equipamiento de las aulas		
P92-11.14		Grado de satisfacción del PDI con los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los estudiantes		
P92-11.15		Grado de satisfacción del PDI con el sistema existente para interponer y dar respuesta a las Quejas, Sugerencias e Incidencias		

P92-11.16		Grado de satisfacción del PDI con el cumplimiento de las expectativas con respecto al Título		
P92-50.01		Grado de satisfacción del PDI con la información recibida a través de los distintos canales de difusión institucionales		
P92-50.02		Grado de satisfacción del PDI con el proceso del plan de contingencias en el proyecto docente		
P92-50.03		Grado de satisfacción del PDI con las dificultades para adaptarme a las nuevas metodologías de enseñanza		
P92-50.04		Grado de satisfacción del PDI con problemas en la docencia por no disponer de medios informáticos adecuados		
P92-50.05		Grado de satisfacción del PDI con la facilidad para el uso de la plataforma de enseñanza virtual		
P92-50.06		Grado de satisfacción del PDI con el esfuerzo y tiempo adaptarme a los cambios requeridos		
P92-50.07		Grado de satisfacción del PDI con los servicios y recursos de apoyo		
P92-50.08		Grado de satisfacción del PDI con la formación ofertada al PDI en materia de enseñanza online		
P92-50.09		Grado de satisfacción del PDI con el apoyo que he recibido de la Universidad que me ha facilitado la adaptación a		
P92-50.10		Grado de satisfacción del PDI con la facilidad de adaptación de la asignatura al formato no presencial		
P92-50.11		Grado de satisfacción del PDI con los cambios incorporados no han supuesto una merma en la consecución de las competencias y los resultados de aprendizaje previstos		
P92-50.12		Grado de satisfacción del PDI con el mantenimiento de las actividades de docencia en el tiempo y horario establecido		

P92-50.13		Grado de satisfacción del PDI con el seguimiento de las actividades de aprendizaje de mis estudiantes (tutorías).		
P92-50.14		Grado de satisfacción del PDI con los sistemas de evaluación adaptados han permitido evaluar las competencias planificadas en mis asignaturas		
P92-80.12		Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras e instalaciones para la docencia online		
P92-80.13		Grado de satisfacción del profesorado con las herramientas de comunicación		
P92-80.18		Grado de satisfacción del profesorado con los recursos disponibles para la formación en herramientas y metodologías a distancia		

P93 - NIVEL DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL PAS

Código		Indicador	Valor	Justificación
P93-12.01		Grado de Satisfacción del PAS con la gestión de horarios		
P93-12.02		Grado de Satisfacción del PAS con la gestión de las aulas		
P93-12.03		Grado de Satisfacción del PAS con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos		
P93-12.04		Grado de Satisfacción del PAS con el profesorado que imparte docencia en los títulos		
P93-12.05		Grado de Satisfacción del PAS con el contacto con el alumnado de los títulos		
P93-12.06		Grado de Satisfacción del PAS con el resto de compañeros del personal de administración y servicios		
P93-12.08		Grado de Satisfacción del PAS con el equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo		
P93-12.09		Grado de Satisfacción del PAS con la gestión de los trámites administrativos del alumnado (Matriculación, Becas, etc.)		
P93-12.10		Grado de Satisfacción del PAS con la gestión desarrollada por los responsables del título del centro		
P93-12.11		Grado de Satisfacción del PAS con el sistema existente para interponer y dar respuestas a quejas y sugerencias e incidencias		
P93-12.12		Grado de Satisfacción del PAS con el cumplimiento de las expectativas con respecto al trabajo desarrollado en los títulos		
P93-12.81		Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la comunicación con los responsables académicos y seguimiento de tareas en modalidad no presencial		
P93-12.82		Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la comunicación con los responsables del título y seguimiento de tareas en modalidad no presencial		

P93-12.83		Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la información recibida a través de los distintos canales de difusión institucionales sobre los efectos en la actividad académica		
P93-12.84		Grado de satisfacción del PAS con el impacto que ha tenido la aplicación de las medidas adoptadas		
P93-12.85		Grado de satisfacción del PAS , en general, con las medidas adoptadas		

P94 - INDICADORES ADICIONALES DEL SGCC

Código	Indicador	Valor	Justificación
P94-01	Porcentaje de participación en la encuestación		
P94-02	Grupo de interés encuestados		
P94-03	Número de revisiones y/o actualizaciones de la política de calidad		
P94-04	Porcentaje de ejecución de los objetivos estratégicos llevados a cabo		
P94-05	Presupuesto de Gastos del Centro		
P94-06	Pas adscrito al Centro		
P94-07	Actividades formativas realizadas		
P94-08	Ausencias justificadas/injustificadas PDI		
P94-09	Número de acciones de mejoras ejecutadas sobre las propuestas		
P94-10	Modificaciones del plan de estudios realizadas		
P94-11	Tasa de Rendimiento de TFG/TFM		
P94-12	Tasa de Éxito de TFG/TFM		
P94-13	Participación del profesorado en actividades formativas		
P94-14	Número de alumnos matriculados en la asignatura Trabajo Fin de Grado/Máster		
P94-15	Porcentaje de profesores con evaluación de la actividad docente		
P94-16	Número de tutores de Trabajo Fin de Grado/Máster		
P94-17	Grado de Satisfacción del estudiante con las asignaturas		

Ficheros adjuntos

1. Datos desagregados y complementarios - Procedimiento 1

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=NDU5MjAyNDA1MjExNDI3LnBkZg==>]

2. Datos desagregados y complementarios - Procedimiento 2

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=ODk1MjAyNDA1MjExNDM5LnBkZg==>]

3. Datos desagregados y complementarios - Procedimiento 3

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=NTc2MjAyNDA1MjExNDM5LnBkZg==>]

4. Datos desagregados y complementarios - Procedimiento 4

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=NjQzMjAyNDA1MjExNDM5LnBkZg==>]

5. Datos desagregados y complementarios - Procedimiento 5

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=ODY3MjAyNDA1MjExNDUwLnBkZg==>]

6. Datos desagregados y complementarios - Procedimiento 7

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=MzYzMjAyNDA1MjExNDIxLnBkZg==>]

7. Datos desagregados y complementarios - Procedimiento 8

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=MDUwMjAyNDA1MjExNDM0LnBkZg==>]

8. Datos desagregados y complementarios - Procedimiento 9

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=NDAzMjAyNDA1MjlxNDM0LnBkZg==>]