



## Informe de Seguimiento interno curso 21/22

(Convocatoria 22/23)

### Datos de Identificación del Título

| <b>Universidad de Sevilla</b>      |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Grado en Enfermería</b>         |   |
| ID Ministerio                      | 2501190   |
| Curso académico de implantación    | 2009/10   |
| Web del Centro/Escuela de Posgrado | <a href="http://www.enfermeriadesevilla.org/">http://www.enfermeriadesevilla.org/</a> |
| Web de la Titulación               | <a href="http://www.enfermeriadesevilla.org/">http://www.enfermeriadesevilla.org/</a> |
| Convocatoria RA1                   | 2014/15   |
| Convocatoria RA2                   | 2020/21   |
| Convocatoria RA3                   |   |
| Centro o Centros donde se imparte  | Centro de Enfermería "Cruz Roja"  |

## 1. INDICADORES

### P1 - EVALUACIÓN Y MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

| Código |       | Indicador                                 | Valor  | Justificación   |
|--------|-------|---|--|---|
| P1-1.1 |       | TASA DE OCUPACIÓN                         | 82.86%<br>numerador:58<br>denominador:70                         | Para el curso objeto de estudio los datos más llamativos son los relacionados con la tasa de ocupación, ya que siendo una Titulación tan demandada y siendo nuestro Centro tan solicitado en la Preinscripción, hayan quedado tantas plazas libres y por lo tanto haya descendido la tasa de ocupación y de alumnos matriculados. |
|        | 1.1.1 | ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO | 58   |   |
|        | 1.1.2 | OFERTA                                    | 70   |   |
| P1-1.2 |       | DEMANDA                                   | 8.57%<br>numerador:6<br>denominador:70                           | En cambio, se ha visto un aumento de la demanda, es decir, ha aumentado el número de alumnos matriculados que han puesto en primer lugar de preferencia nuestro Centro.   |
| P1-1.3 |       | NOTA MEDIA DE INGRESO                     | 12.44<br>numerador:721.52<br>denominador:58<br>N.I.en1ERcurso:58 | Sigue aumentando.   |
| P1-1.4 |       | NOTA DE CORTE Ó NOTA MÍNIMA DE ADMISIÓN   | 12,101 PREF  | Con respecto a las notas de acceso, siguen aumentando desde hace muchos cursos, es indicativo del auge e interés que tiene el Título en la población.   |
| P1-1.5 |       | Nº TOTAL DE ALUMNOS MATRICULADOS          | Xa:272<br>Xb:255   | Descenso en el total de alumnos en el Centro, consecuencia directa del descenso del número de alumnos de nuevo ingreso.   |

|         |  |                                |  |   |
|---------|--|--------------------------------|--|---|
| P1-1.6  |  | TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO | 90.90%<br>numerador:14721<br>denominador:16194                                   | Desde el curso 2019-20, se observa un leve descenso en la tasa de rendimiento, esta situación tiene relación directa con el descenso de la tasa de éxito.   |
| P1-1.7  |  | TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO       | 94.24%<br>numerador:14721<br>denominador:15621                                   | Tiene un descenso muy sutil.  |
| P1-1.8  |  | TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO  | 100.00%<br>numerador1Cred.Tco.:240<br>numerador2Titulados:39<br>denominador:9360 | Se sigue manteniendo en el 100%   |
| P1-1.9  |  | TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO  | 73.68%<br>numerador:56<br>denominador:76   | Cabe destacar el aumento en tasa de graduación, volviendo a niveles de cursos anteriores  |
| P1-1.10 |  | NÚMERO DE EGRESADOS POR CURSO  | 55<br>acred.lingüística:55   | Descenso con respecto al curso pasado   |
| P1-1.11 |  | TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO    | 17.11%<br>numerador:10<br>denominador:76   | Como ya se ha mencionado en otras convocatorias la tasa de abandono de los alumnos que se fueron de nuestro Centro, ha cambiado de Centro y no de Titulación, por lo que la tasa real de abandono del Título es de 10.53%, valor que ha disminuido bruscamente con respecto al curso 2020-21. |

#### Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Aumento en las notas de acceso de los alumnos de nuevo ingreso. Esto demuestra que nuestro Centro es altamente demandado.
2. Disminución en la tasa de abandono.
3. Aumento en las preferencias de los alumnos de nuevo ingreso.

#### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Desde el Centro se observa que el proceso de preinscripción no es lo suficientemente eficaz, ya que deja plazas vacantes cuando existe cientos de solicitudes. Todo esto trae como consecuencia en el descenso de ciertos indicadores, como la tasa de ocupación, número de alumnos matriculas,....
2. Leve descenso en la tasa de rendimiento y éxito.

## P2 - EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO

| Código | Indicador | Valor | Justificación |
|--------|-----------|-------|---------------|
|--------|-----------|-------|---------------|

|        |  |                                    |    |  |
|--------|--|------------------------------------|----|--|
| P2-2.1 |  | PROFESORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO | 26 | <p>El número de profesores implicados en el título ha disminuido en más de un 16% (de 31 a 26). Aunque se haya ampliado el nº de los contratos a tiempo completo (sólo hay 3 profesores a TC), se han debido ampliar las cargas docentes y se produce un éxodo cada año de profesores, especialmente afectando a profesores con título de doctor y acreditados. El porcentaje de doctores se mantiene estancado alrededor del 50%, estando mantenido muy cerca del límite del requisito que marca la normativa para los centros, no pudiéndose garantizar el mantenimiento de este porcentaje en un futuro. Se ha iniciado el procedimiento para obtener sexenios, a través del convenio suscrito entre en el Centro y la CENAI, obteniéndose el primer sexenio reconocido entre el profesorado del centro, pero hay que impulsar este indicador y sobre todo mantener al profesorado que obtiene este reconocimiento. El porcentaje de profesorado que tiene vinculación permanente es razonable y sostenido en el tiempo (entre un 75-80%) y lo mismo sucede con el porcentaje de titulares (entendiendo por titulares las figuras de adjuntos, agregados y ordinarios de nuestro convenio, no los profesores acreditados para la titularidad por la ANECA).</p> |
|--------|--|------------------------------------|----|--|

|        |       |   |   |  |
|--------|-------|---|---|--|
|        | 2.1.1 | PROFESORES DOCTORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO                           | 50.00%<br>numerador:13<br>denominador:26                          |  |
|        | 2.1.2 | SEXENIOS RECONOCIDOS AL PROFESORADO                                   | 1   |  |
|        | 2.1.3 | PROFESORADO ASOCIADO IMPLICADO EN EL TÍTULO.                          | 19.23%<br>numerador:5<br>denominador:26                           |  |
|        | 2.1.4 | PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE IMPLICADO EN EL TÍTULO.        | 76.92%<br>numerador:20<br>denominador:26                          |  |
|        | 2.1.5 | PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.          | 80.77%<br>numerador:21<br>denominador:26                          |  |
|        | 2.1.6 | CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.                  | 0.00%<br>numerador:0<br>denominador:26                            |  |
| P2-2.2 |       | NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO        | 4.5<br>Respuestas:1793<br>PDITítulo:26<br>Alumnosmatriculados:272 | El nivel de satisfacción del alumnado con la labor del profesorado es sostenidamente muy alto, incluso experimentando una pequeña subida, siendo el profesorado uno de los activos más importantes del Centro. |
| P2-2.3 |       | GUÍAS DOCENTES: PROGRAMAS Y PROYECTOS PUBLICADOS EN PLAZO ESTABLECIDO | 96.77   | Los programas de las asignaturas se publican en su totalidad en plazo y sólo se ha percibido algún retraso puntual en la publicación de algún proyecto docente.  |
|        | 2.3.1 | PROGRAMAS DE ASIGNATURAS PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO           | 100.00%<br>numerador:31<br>denominador:31                         |  |
|        | 2.3.2 | PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO.                | 96.77%<br>numerador:30<br>denominador:31                          |  |

|        |  |   |  |   |
|--------|--|---|--|---|
| P2-2.4 |  | PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE  | 0.00%<br>numerador:0<br>denominador:26 | La participación del profesorado en proyectos de innovación docente es nula, y el histórico se reseña algún curso anterior con participaciones puntuales, que se han debido a colaboraciones en proyectos externos, pero nunca internos del Centro. |
| P2-2.5 |  | GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO SOBRE EL PROCEDIMIENTO PARA LA ELECCIÓN Y REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO/MÁSTER. | 4.57<br>Respuestas:7<br>Universo:69    | El nivel de satisfacción con el procedimiento de elección y realización de los TFGs, con cifras que son difícilmente mejorables   |

#### **Fortalezas y Logros del procedimiento**

1. Estabilidad e incluso ligero incremento del ya alto grado de satisfacción del alumnado con la actuación del profesorado y con el sistema de elección de TFG
2. Alto porcentaje de profesorado con vinculación permanente
3. Inicio del procedimiento de reconocimiento de sexenios del profesorado

#### **Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento**

1. Reducción en más de un 16% del profesorado implicado en el título, con el número más bajo de profesores/as del histórico en el claustro.
2. Porcentaje de doctores estancado algo por encima del límite de la ratio necesaria y número de sexenios aún muy testimonial
3. Nula participación del profesorado en proyectos de innovación docente

### P3 - EVALUACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS

| Código | Indicador  | Valor   | Justificación   |
|--------|--|---|---|
| P3-3.2 | GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA.   | 3.89<br>Respuestas:204<br>Universo:272  | Este indicador se mantiene prácticamente igual que el curso anterior, con una ligera elevación (0,04 puntos). No obstante, no ha llegado a la máxima puntuación del curso 2018-2019.  |
| P3-3.3 | GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL. | 3.83<br>Xa:3.78<br>Xa)(Respuestas:204<br>Xa)(Universo:272<br>Xb:4.32<br>Xb)(Respuestas:22<br>Xb)(Universo:26  | Este indicador ha descendido con respecto a cursos anteriores. Con respecto al curso anterior (2020-2021) ha descendido 0,2 puntos. Sin embargo, el curso anterior tiene el registro de puntuación máxima.  |
| P3-3.1 | GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS.                    | 3.19<br>Xa:3.14<br>Xa)(Respuestas:204<br>Xa)(Universo:272<br>Xb:3.67<br>Xb)(Respuestas:3<br>Xb)(Universo:6<br>Xc:3.58<br>Xc)(Respuestas:22<br>Xc)(Universo:26 | El grado de satisfacción de la infraestructura ha descendido 0,48 puntos con respecto al curso 2020-2021. En este descenso ha pesado la puntuación de los estudiantes que es más baja que la del PAS y la del profesorado. Esta diferencia es de 0,53 con respecto al PAS y de 0,44 con respecto el profesorado. Por tanto, el PAS son el colectivo más satisfechos con las infraestructuras. Este ítem ha estado en ascenso progresivamente desde la instauración del Grado de Enfermería. En esta evaluación alcanza los mismos niveles que el curso 2017-2018. |

#### Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Ha evolucionado positivamente el indicador "Grado de Satisfacción con los Recursos de Orientación Académica".
2. Se ha realizado mejoras en la infraestructuras como la adquisición de más modelos de brazos para el aprendizaje de técnicas intravenosas, subcutáneas e intramusculares con un importe de 2086,24 €.

#### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Ha descendido el "Grado de Satisfacción con las Infraestructuras".
2. Ha descendido el indicador "Grado de Satisfacción con los Recursos de Orientación Profesional".

## P4 - ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD

| Código | Indicador  | Valor   | Justificación  |
|--------|--|---|--|
| P4-4.1 | TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.                                  | 2.21%<br>numerador:6<br>denominador:272   | Durante el curso 21/22, 6 estudiantes realizaron una movilidad nacional o internacional, siendo finalmente 5 los alumnos que realizaron la movilidad y una renuncia. Este número es superior al de cursos anteriores.  |
| P4-4.2 | TASA DE ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES.                      | 0.37%<br>numerador:1<br>denominador:272   | Se recibe a una alumna SICUE y se debe mencionar en la valoración a las dos alumnas que han estado como alumnas entrantes del programa ERASMUS+ procedentes de Toulouse y Calais. 1 estudiante nacional (SICUE) realizó su estancia en nuestro CUE, y se mantiene un porcentaje similar a los cursos 19/20, 17/18, 14/15. y 13/14. |
| P4-4.3 | NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.             | Xa:4.00<br>Xa)(Respuestas:3<br>Xa)(Universo:4<br>Xb:5<br>Xb)(Respuestas:1<br>Xb)(Universo:1 | El valor se encuentra en una media algo superior (4,20) respecto a los dos cursos anteriores (4,00).   |
| P4-4.4 | NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES. | Xa)(Respuesta:0<br>Xa)(Universo:0<br>Xb:5.00<br>Xb)(Respuesta:1<br>Xb)(Universo:1           | El valor es el mayor obtenido en los últimos cursos (5,00).  |

### Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Amplia oferta hospitalaria en nuestro Centro para acoger las plazas de movilidad entrante ofertadas en cada cuatrimestre.
2. Los intercambios internacionales se han favorecido por la realización de acuerdos Erasmus para Prácticas para los alumnos entrantes, mientras que los salientes se favorecen más de Erasmus para Estudios.

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Limitación para acoger proyectos internacionales Erasmus debido a la falta de medios digitales en colaboración con la Universidad de Sevilla.

## P5 - EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

| Código |       | Indicador   | Valor                              | Justificación                                       |
|--------|-------|---|------------------------------------|---|
| P5-5.1 |       | EMPRESAS CON CONVENIO CON ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS EXTERNAS.        | 18.00                              | Se mantienen los centros de prácticas en su número. |
| P5-5.2 |       | NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS | 4.37<br>Xe)(TE:4.44<br>Xe)(TI:4.53 | Disminuye levemente la satisfacción del alumnado.   |
| P5-5.3 |       | NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LAS PRÁCTICAS.             | 4.80                               | Aumenta la satisfacción de tutores clínicos.        |
|        | 5.3.1 | NIVEL DE SATISFACCIÓN TUTORES INTERNOS DE PRÁCTICAS                 | 4.67                               |   |
|        | 5.3.2 | NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS.    | 4.80                               |   |

### Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Se mantiene el mismo número de centros de prácticas de años anteriores. Tendencia a la estabilización
2. Aumenta el nivel de satisfacción en el último año.

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Falta de plazas en atención primaria.
2. Leve disminución en la satisfacción del alumnado. Referida a datos del último año.

## P6 - EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

| Código | Indicador   | Valor                                    | Justificación  |
|--------|---|--|--|
| P6-6.1 | EGRESADOS OCUPADOS INICIALES  | 80.43%<br>numerador:37<br>denominador:46 | El número de egresados iniciales ha descendido.  |
| P6-6.2 | TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO                          | 2.16<br>numerador:41<br>denominador:19   | El tiempo medio en obtener el primer contrato ha aumentado respecto al curso anterior  |
| P6-6.3 | ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN                  | 3.25                                     | La adecuación de la actividad laboral a la titulación ha disminuido.   |
| P6-6.4 | NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA    | 4.60                                     | El nivel de satisfacción de los egresados con la formación recibida, así como el nivel de satisfacción de los empleadores con la formación adquirida ha mejorado notablemente. |
| P6-6.5 | NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA | 5.00                                     | El nivel de satisfacción de los egresados con la formación recibida, así como el nivel de satisfacción de los empleadores con la formación adquirida ha mejorado notablemente. |

### Fortalezas y Logros del procedimiento

1. El nivel de satisfacción de los egresados con la formación recibida ha aumentado en los últimos años, con una tendencia al alza.
2. El nivel de satisfacción de los empleadores con la formación adquirida ha mejorado, aumentando en los últimos años.

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. El tiempo medio en obtener el primer contrato ha aumentado en el último año.
2. La adecuación de la actividad laboral a la titulación ha disminuido en el último año, siendo inferior a la de los últimos tres cursos anteriores.
3. El porcentaje de egresados ocupados iniciales ha disminuido en un 10%, respecto al año anterior.

## P7 - EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

| Código | Indicador  | Valor                                  | Justificación   |
|--------|--|--|---|
| P7-7.1 | NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO                               | 3.98<br>Respuestas:204<br>Universo:272 | La satisfacción del alumnado con el título ha descendido 0,1 puntos. No obstante, este descenso no alcanza a la puntuación mínima de satisfacción que fue en el curso 2019-2020.            |
| P7-7.2 | NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO                            | 4.45<br>Respuestas:22<br>Universo:26   | La satisfacción del profesorado con el título ha subido 0, 58 puntos. Esta cifra supone la puntuación más alta hasta el momento. Esta cifra supone la puntuación más alta hasta el momento. |
| P7-7.3 | NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO | 4.33<br>Respuestas:3<br>Universo:6     | El grado de satisfacción del personal de administración y servicios ha tenido un ligero aumento de 0,08 puntos.   |

### Fortalezas y Logros del procedimiento

1. El grado de satisfacción del profesorado con el título.
2. El grado de satisfacción del PAS con el título.

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. El descenso de la satisfacción del alumnado con el título.

## P8 - GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS

| Código | Indicador  | Valor                    | Justificación   |
|--------|--|--------------------------|---|
| P8-8.1 | QUEJAS, SUGERENCIAS, INCIDENCIAS Y FELICITACIONES INTERPUESTAS | 15.07%                   | El número de comunicaciones interpuestas a través del buzón del Centro, aunque desciende con respecto al curso anterior, se mantiene en niveles aceptables. Se valora muy positivamente la consolidación del buzón como herramienta para la comunicación de incidencias en su gran mayoría informáticas y de mantenimiento de instalaciones, así como de vehículo para expresar las felicitaciones. |
|        | 8.1.1  | QUEJAS INTERPUESTAS      | 1.47%<br>numerador:4<br>denominador:272   |
|        | 8.1.2  | INCIDENCIAS INTERPUESTAS | 8.09%<br>numerador:22<br>denominador:272  |
|        | 8.1.3  | SUGERENCIAS INTERPUESTAS | 2.94%<br>numerador:8<br>denominador:272   |
|        | 8.1.4  | FELICITACIONES RECIBIDAS | 2.57%<br>numerador:7<br>denominador:272   |

### Fortalezas y Logros del procedimiento

1. La consolidación del buzón QSIF como el principal medio de comunicación de incidencias.

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Se estima que parte de la comunidad universitaria es reacia a utilizar el buzón del Centro y comunican por otros cauces las incidencias o quejas, escapando estas a la evaluación de la calidad.

## P9 - MECANISMOS PARA LA DIFUSIÓN DEL TÍTULO

| Código | Indicador   | Valor  | Justificación   |
|--------|---|--------|---|
| P9-9.1 | ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB | 178754 | Si bien son datos muy buenos, representan una disminución respecto a los años anteriores. Esto puede ser debido a que los potenciales alumnos buscan la información a través de otros medios. Los jóvenes se informan a través de las redes sociales. Por ello, este dato aislado no representa los esfuerzos relacionados con la difusión del Título. La participación en el Salón del Estudiante, la expansión en redes sociales y la implantación de Jornadas de Puertas Abiertas son otras vías para acercar la información a la población. |

### Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Los datos de visitas a la pagina web del Centro se mantienen en buenos datos si se observa el histórico de los ultimos seis años. Nos encontramos con el 3 año con más visitas.

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Se observa un descenso en las visitas de este curso respecto al año anterior (85 906 visitas menos).
2. Se observa un descenso por debajo del promedio de los ultimos seis años.

**P90 - INDICADORES AUXILIARES SGCC**

| Código    |  | Indicador  | Valor | Justificación |
|-----------|--|--|-------|---------------|
| P90-10.01 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la coordinación de las asignaturas  |       |               |
| P90-10.03 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la coordinación de las asignaturas   |       |               |
| P90-10.05 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con el equipamiento de las aulas  |       |               |
| P90-10.06 |  | Grado de satisfacción del profesorado con el equipamiento de las aulas   |       |               |
| P90-10.07 |  | Grado de satisfacción del PAS con el equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo                                 |       |               |
| P90-10.08 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con el sistema existente para interponer y dar respuestas a quejas y sugerencias e incidencias  |       |               |
| P90-10.09 |  | Grado de satisfacción del profesorado con el sistema existente para interponer y dar respuestas a quejas y sugerencias e incidencias |       |               |
| P90-10.10 |  | Grado de satisfacción del PAS con el sistema existente para interponer y dar respuestas a quejas y sugerencias e incidencias         |       |               |
| P90-10.11 |  | Grado de satisfacción del PAS con la gestión de las aulas  |       |               |
| P90-10.12 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la consecución de objetivos y competencias  |       |               |
| P90-10.13 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la consecución de objetivos y competencias   |       |               |
| P90-10.14 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con el cumplimiento de las expectativas del título  |       |               |
| P90-10.15 |  | Grado de satisfacción del profesorado con el cumplimiento de las expectativas del título   |       |               |
| P90-10.16 |  | Grado de satisfacción del PAS con el trabajo desarrollado  |       |               |
| P90-10.17 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la adecuación de horarios y turnos  |       |               |
| P90-10.18 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la adecuación de horarios y turnos   |       |               |

|           |  |   |  |  |
|-----------|--|---|--|--|
| P90-10.19 |  | Grado de satisfacción del PAS con la gestión de los horarios  |  |  |
| P90-10.20 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente  |  |  |
| P90-10.21 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente |  |  |
| P90-10.22 |  | Grado de satisfacción del PAS con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente         |  |  |
| P90-10.23 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con el profesorado   |  |  |
| P90-10.24 |  | Grado de satisfacción del PAS con el profesorado  |  |  |
| P90-10.25 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la distribución entre créditos teóricos y prácticos                      |  |  |
| P90-10.26 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la distribución entre créditos teóricos y prácticos                     |  |  |
| P90-10.27 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la variedad y adecuación de la metodología docente utilizada             |  |  |
| P90-10.28 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la variedad y adecuación de la metodología docente utilizada            |  |  |
| P90-10.29 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la oferta de programas de movilidad                                      |  |  |
| P90-10.30 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la oferta de programas de movilidad                                     |  |  |
| P90-10.31 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la oferta de práctica externas   |  |  |
| P90-10.32 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la oferta de prácticas externas   |  |  |
| P90-10.33 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la atención recibida por el PAS  |  |  |
| P90-10.34 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la atención recibida por el PAS   |  |  |
| P90-10.35 |  | Grado de satisfacción del PAS con el contacto con el alumnado   |  |  |
| P90-10.36 |  | Grado de satisfacción del PAS con el resto de compañeros del PAS  |  |  |
| P90-10.37 |  | Grado de satisfacción del PAS con la gestión de los trámites administrativos del alumnado                         |  |  |

|           |  |  |  |  |
|-----------|--|--|--|--|
| P90-10.41 |  | Grado de satisfacción del profesorado con el tamaño de los grupos  |  |  |
| P90-10.51 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la gestión desarrollada por los responsables  |  |  |
| P90-10.52 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la gestión desarrollada por los responsables   |  |  |
| P90-10.53 |  | Grado de satisfacción del PAS con la gestión desarrollada por los responsables   |  |  |
| P90-10.76 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con los contenidos impartidos   |  |  |
| P90-10.77 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con las actividades formativas programadas  |  |  |
| P90-10.78 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la temporalización (horarios, calendario de exámenes, plazos...)  |  |  |
| P90-10.79 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con los recursos para la docencia VIRTUAL   |  |  |
| P90-10.80 |  | Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la comunicación con los responsables académicos y seguimiento de tareas en modalidad no presencial                                |  |  |
| P90-10.81 |  | Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la comunicación con los responsables del título y seguimiento de tareas en modalidad no presencial                                |  |  |
| P90-10.82 |  | Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la información recibida a través de los distintos canales de difusión institucionales sobre los efectos en la actividad académica |  |  |
| P90-10.83 |  | Grado de satisfacción del PAS con el impacto que ha tenido la aplicación de las medidas adoptadas  |  |  |
| P90-10.84 |  | Grado de satisfacción del PAS , en general, con las medidas adoptadas  |  |  |
| P90-10.85 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la adecuación de la información recibida a través de los distintos canales de difusión institucionales                                     |  |  |

|           |  |   |  |  |
|-----------|--|---|--|--|
| P90-10.86 |  | Grado de satisfacción del profesorado con el proceso de elaboración de las adendas                                      |  |  |
| P90-10.87 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la dificultad para adaptación a las nuevas metodologías de enseñanza.         |  |  |
| P90-10.88 |  | Grado de satisfacción del profesorado los servicios y recursos de apoyo   |  |  |
| P90-10.89 |  | Grado de satisfacción del profesorado con la suficiencia de la formación ofertada en materia de enseñanza on-line       |  |  |
| P90-10.90 |  | Grado de satisfacción del profesorado con el apoyo recibido por la Universidad para la adaptación a la docencia virtual |  |  |
| P90-11.01 |  | Porcentaje de participación en la encuestación  |  |  |
| P90-11.02 |  | Grupos de interés encuestados   |  |  |
| P90-11.03 |  | Número de revisiones y/o actualizaciones de la POC  |  |  |
| P90-11.04 |  | Porcentaje de ejecución de Objetivos Estratégicos   |  |  |
| P90-11.05 |  | Presupuesto de gastos del Centro  |  |  |
| P90-11.06 |  | PAS adscrito al Centro  |  |  |
| P90-11.07 |  | Actividades formativas realizadas por el PAS  |  |  |
| P90-11.08 |  | Ausencias docentes justificadas/injustificadas  |  |  |
| P90-11.09 |  | Número de acciones de mejoras ejecutadas sobre las propuestas   |  |  |
| P90-11.10 |  | Modificaciones del plan de estudios realizadas  |  |  |
| P90-11.11 |  | Tasa de Rendimiento de TFG/TFM  |  |  |
| P90-11.12 |  | Tasa de Éxito de TFG/TFM  |  |  |
| P90-11.13 |  | Porcentaje de profesores con evaluación de la actividad docente   |  |  |
| P90-11.14 |  | Participación del profesorado en actividades formativas   |  |  |
| P90-11.15 |  | Número de alumnos matriculados en la asignatura Trabajo Fin de Grado/Máster   |  |  |
| P90-11.16 |  | Número de tutores de Trabajo Fin de Grado/Máster  |  |  |

**P91 - NIVEL DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE ESTUDIANTES**

| Código    |  | Indicador   | Valor | Justificación |
|-----------|--|---|-------|---------------|
| P91-10.02 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la coordinación de las asignaturas   |       |               |
| P91-10.15 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con el sistema existente para interponer y dar respuestas a quejas y sugerencias e incidencias |       |               |
| P91-10.14 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la consecución de objetivos y competencias   |       |               |
| P91-10.16 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con el cumplimiento de las expectativas del título   |       |               |
| P91-10.03 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la adecuación de horarios y turnos   |       |               |
| P91-10.08 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente                    |       |               |
| P91-10.10 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con el profesorado   |       |               |
| P91-10.04 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la distribución entre créditos teóricos y prácticos  |       |               |
| P91-10.05 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la variedad y adecuación de la metodología docente utilizada                               |       |               |
| P91-10.06 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la oferta de programas de movilidad  |       |               |
| P91-10.07 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la oferta de práctica externas   |       |               |
| P91-10.09 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la atención recibida por el PAS  |       |               |
| P91-10.11 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la gestión desarrollada por los responsables   |       |               |
| P91-10.12 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con el equipamiento de las aulas   |       |               |
| P91-60.12 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con las infraestructuras hardware y software par la docencia                                   |       |               |
| P91-60.13 |  | Grado de satisfacción de los estudiantes con las herramientas de comunicación   |       |               |
| P91-70.01 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con los contenidos impartidos  |       |               |

|           |  |  |  |  |
|-----------|--|--|--|--|
| P91-70.03 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con las actividades formativas programadas  |  |  |
| P91-70.04 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con los sistemas de evaluación adoptados  |  |  |
| P91-70.05 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la temporalización (horarios, calendario de exámenes, plazos de entrega...etc)            |  |  |
| P91-70.06 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con los recursos para la docencia VIRTUAL   |  |  |
| P91-70.08 |  | Grado de satisfacción la gestión y realización de las prácticas externas (si no es el caso)  |  |  |
| P91-70.09 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la información recibida sobre los cambios y adaptaciones introducidas en las asignaturas. |  |  |
| P91-70.10 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con el plazo con el que se ha aportado la información sobre las adaptaciones realizadas       |  |  |
| P91-70.11 |  | Grado de satisfacción de estudiantes la información aportada sobre asuntos administrativos (solicitud de ayudas, plazos, etc)      |  |  |
| P91-70.12 |  | Grado de satisfacción de estudiantes con la atención tutorial recibida   |  |  |

**P92 - NIVEL DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL PDI**

| Código    |  | Indicador   | Valor | Justificación |
|-----------|--|---|-------|---------------|
| P92-11.01 |  | Grado de satisfacción del PDI con la coordinación de las asignaturas del Título   |       |               |
| P92-11.02 |  | Grado de satisfacción del PDI con la adecuación de los horarios y turnos  |       |               |
| P92-11.03 |  | Grado de satisfacción del PDI con la distribución entre créditos teóricos y prácticos   |       |               |
| P92-11.04 |  | Grado de satisfacción del PDI con el tamaño de los grupos para su adaptación a las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje                                   |       |               |
| P92-11.05 |  | Grado de satisfacción del PDI con la variedad y adecuación de la metodología docente utilizada  |       |               |
| P92-11.06 |  | Grado de satisfacción del PDI con la oferta de programas de movilidad   |       |               |
| P92-11.07 |  | Grado de satisfacción del PDI con la oferta de práctica externas  |       |               |
| P92-11.08 |  | Grado de satisfacción del PDI con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente   |       |               |
| P92-11.09 |  | Grado de satisfacción del PDI con la atención recibida por el Personal de Administración y Servicios  |       |               |
| P92-11.10 |  | Grado de satisfacción del PDI con la gestión desarrollada por los responsables del Título   |       |               |
| P92-11.11 |  | Grado de satisfacción del PDI con el trabajo realizado por la Comisión de Garantía de Calidad del Título  |       |               |
| P92-11.12 |  | Grado de satisfacción del PDI con el equipamiento de las aulas  |       |               |
| P92-11.14 |  | Grado de satisfacción del PDI con los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los estudiantes |       |               |
| P92-11.15 |  | Grado de satisfacción del PDI con el sistema existente para interponer y dar respuesta a las Quejas, Sugerencias e Incidencias                                    |       |               |

|           |  |  |  |  |
|-----------|--|--|--|--|
| P92-11.16 |  | Grado de satisfacción del PDI con el cumplimiento de las expectativas con respecto al Título   |  |  |
| P92-50.01 |  | Grado de satisfacción del PDI con la información recibida a través de los distintos canales de difusión institucionales  |  |  |
| P92-50.02 |  | Grado de satisfacción del PDI con el proceso del plan de contingencias en el proyecto docente  |  |  |
| P92-50.03 |  | Grado de satisfacción del PDI con las dificultades para adaptarme a las nuevas metodologías de enseñanza   |  |  |
| P92-50.04 |  | Grado de satisfacción del PDI con problemas en la docencia por no disponer de medios informáticos adecuados  |  |  |
| P92-50.05 |  | Grado de satisfacción del PDI con la facilidad para el uso de la plataforma de enseñanza virtual   |  |  |
| P92-50.06 |  | Grado de satisfacción del PDI con el esfuerzo y tiempo adaptarme a los cambios requeridos  |  |  |
| P92-50.07 |  | Grado de satisfacción del PDI con los servicios y recursos de apoyo  |  |  |
| P92-50.08 |  | Grado de satisfacción del PDI con la formación ofertada al PDI en materia de enseñanza online  |  |  |
| P92-50.09 |  | Grado de satisfacción del PDI con el apoyo que he recibido de la Universidad que me ha facilitado la adaptación a  |  |  |
| P92-50.10 |  | Grado de satisfacción del PDI con la facilidad de adaptación de la asignatura al formato no presencial   |  |  |
| P92-50.11 |  | Grado de satisfacción del PDI con los cambios incorporados no han supuesto una merma en la consecución de las competencias y los resultados de aprendizaje previstos |  |  |
| P92-50.12 |  | Grado de satisfacción del PDI con el mantenimiento de las actividades de docencia en el tiempo y horario establecido   |  |  |

|           |  |   |  |  |
|-----------|--|---|--|--|
| P92-50.13 |  | Grado de satisfacción del PDI con el seguimiento de las actividades de aprendizaje de mis estudiantes (tutorías).                             |  |  |
| P92-50.14 |  | Grado de satisfacción del PDI con los sistemas de evaluación adaptados han permitido evaluar las competencias planificadas en mis asignaturas |  |  |
| P92-80.12 |  | Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras e instalaciones para la docencia online  |  |  |
| P92-80.13 |  | Grado de satisfacción del profesorado con las herramientas de comunicación  |  |  |
| P92-80.18 |  | Grado de satisfacción del profesorado con los recursos disponibles para la formación en herramientas y metodologías a distancia               |  |  |

**P93 - NIVEL DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL PAS**

| Código    |  | Indicador   | Valor | Justificación |
|-----------|--|---|-------|---------------|
| P93-12.01 |  | Grado de Satisfacción del PAS con la gestión de horarios  |       |               |
| P93-12.02 |  | Grado de Satisfacción del PAS con la gestión de las aulas   |       |               |
| P93-12.03 |  | Grado de Satisfacción del PAS con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos                           |       |               |
| P93-12.04 |  | Grado de Satisfacción del PAS con el profesorado que imparte docencia en los títulos  |       |               |
| P93-12.05 |  | Grado de Satisfacción del PAS con el contacto con el alumnado de los títulos  |       |               |
| P93-12.06 |  | Grado de Satisfacción del PAS con el resto de compañeros del personal de administración y servicios   |       |               |
| P93-12.08 |  | Grado de Satisfacción del PAS con el equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo  |       |               |
| P93-12.09 |  | Grado de Satisfacción del PAS con la gestión de los trámites administrativos del alumnado (Matriculación, Becas, etc.)                                |       |               |
| P93-12.10 |  | Grado de Satisfacción del PAS con la gestión desarrollada por los responsables del título del centro  |       |               |
| P93-12.11 |  | Grado de Satisfacción del PAS con el sistema existente para interponer y dar respuestas a quejas y sugerencias e incidencias                          |       |               |
| P93-12.12 |  | Grado de Satisfacción del PAS con el cumplimiento de las expectativas con respecto al trabajo desarrollado en los títulos                             |       |               |
| P93-12.81 |  | Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la comunicación con los responsables académicos y seguimiento de tareas en modalidad no presencial |       |               |
| P93-12.82 |  | Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la comunicación con los responsables del título y seguimiento de tareas en modalidad no presencial |       |               |

|           |  |  |  |  |
|-----------|--|--|--|--|
| P93-12.83 |  | Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la información recibida a través de los distintos canales de difusión institucionales sobre los efectos en la actividad académica |  |  |
| P93-12.84 |  | Grado de satisfacción del PAS con el impacto que ha tenido la aplicación de las medidas adoptadas  |  |  |
| P93-12.85 |  | Grado de satisfacción del PAS , en general, con las medidas adoptadas  |  |  |

## P94 - INDICADORES ADICIONALES DEL SGCC

| Código | Indicador   | Valor | Justificación |
|--------|---|-------|---------------|
| P94-01 | Porcentaje de participación en la encuestación                              |       |               |
| P94-02 | Grupo de interés encuestados  |       |               |
| P94-03 | Número de revisiones y/o actualizaciones de la política de calidad          |       |               |
| P94-04 | Porcentaje de ejecución de los objetivos estratégicos llevados a cabo       |       |               |
| P94-05 | Presupuesto de Gastos del Centro  |       |               |
| P94-06 | Pas adscrito al Centro  |       |               |
| P94-07 | Actividades formativas realizadas   |       |               |
| P94-08 | Ausencias justificadas/injustificadas PDI                                   |       |               |
| P94-09 | Número de acciones de mejoras ejecutadas sobre las propuestas               |       |               |
| P94-10 | Modificaciones del plan de estudios realizadas                              |       |               |
| P94-11 | Tasa de Rendimiento de TFG/TFM  |       |               |
| P94-12 | Tasa de Éxito de TFG/TFM  |       |               |
| P94-13 | Participación del profesorado en actividades formativas                     |       |               |
| P94-14 | Número de alumnos matriculados en la asignatura Trabajo Fin de Grado/Máster |       |               |
| P94-15 | Porcentaje de profesores con evaluación de la actividad docente             |       |               |
| P94-16 | Número de tutores de Trabajo Fin de Grado/Máster                            |       |               |
| P94-17 | Grado de Satisfacción del estudiante con las asignaturas                    |       |               |

### Ficheros adjuntos

1. Datos desagregados y complementarios - Procedimiento 1

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=NDkxMjAyMzA2MzAwOTAxLnBkZg==> ]

2. Datos desagregados y complementarios - Procedimiento 2

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=MTEyMjAyMzA2MzAwOTAzLnBkZg==> ]

3. Datos desagregados y complementarios - Procedimiento 3

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=NTM1MjAyMzA2MzAwOTU5LnBkZg==> ]

4. Datos desagregados y complementarios - Procedimiento 4

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=NTk5MjAyMzA2MzAwOTU5LnBkZg==> ]

5. Datos desagregados y complementarios - Procedimiento 5

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=OTU2MjAyMzA2MzAwOTU5LnBkZg==> ]

6. Datos desagregados y complementarios - Procedimiento 7

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=MTUyMjAyMzA2MzAwOTU5LnBkZg==> ]

7. Datos desagregados y complementarios - Procedimiento 8

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=ODY2MjAyMzA2MzAwOTU5LnBkZg==> ]

8. Datos desagregados y complementarios - Procedimiento 9

[ <https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=Njk3MjAyMzA2MzAwOTU5LnBkZg==> ]