PLAN DE MEJORA

Centro: **Centro de Enfermería "Cruz Roja"**

Curso 2020/2021

Fecha aprobación en Junta de Centro: **24-06-2021**

Recomendación Nº 1

Origen:	**3. Sistema Garantía de Calidad**	Tipo:	**Debilidad detectada**
Descripción de la recomendación:			
Descenso en el número total de alumnos matriculados.			

Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	
Responsable académico:							
Responsable técnico:							

Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número:	**1-1**	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Monitorizar la no ejecución de los traslados de expedientes. Realizarles un cuestionario para posteriormente realizar un estudio.					
Justificación:					
Realizar un estudio de los motivos que les han llevado a no matricularse. Para poder realizar acciones futuras acordes a la realidad del alumnado, y no realizar suposiciones de los motivos reales de la no matriculación.					
Responsable:					
Nerea Jiménez Picón					
Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:	**15-07-2021**	Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Número total de matriculados.					
Valor del indicador:					
Observaciones:					

Acción Número:	**1-2**	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Monitorizar los motivos de traslado de expediente y el lugar de destino.					
Justificación:					
Descenso sustancial del numero de matriculados.					
Responsable:					
Manuel Pabón Carrasco					
Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:	**15-07-2021**	Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Número total de matriculados.					
Valor del indicador:					
Observaciones:					

Recomendación Nº 2

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
El número de profesores con sexenios es inexistente aún, debido a la imposibilidad de ser solicitados a la ANECA por el profesorado de los centros adscritos. Durante el curso académico 2019-20 se tramitó convenio con la CNEAI que se ha hecho efectivo para la convocatoria de 2020-21, curso a partir del cual debe proceder su cómputo.			

Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	

Responsable académico:
Responsable técnico:

Acciones de la recomendación Nº 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Potenciar el logro de sexenios entre el profesorado que cumpla requisitos para su solicitud, mediante abono de las tasas de evaluación a la CNEAI y mediante ayudas a la investigación y publicación en revistas de impacto					
Justificación:					
Dado el convenio firmado con la CNEAI ya es posible que el profesorado del centro participe en la convocatoria de sexenios de la ANECA. Aquellos profesores del centro que tengan vinculación permanente y más de 6 años de actividad docente e investigadora deberían ser apoyados para potenciar sus investigaciones y su publicación en revistas de impacto, principal mérito valorable en el reconocimiento de sexenios.					
Responsable:					
Comisión de Investigación					
Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:	**01-09-2020**	Fecha fin prevista:	**31-12-2021**
Fecha cierre:	**26-07-2021**				
URL evidencia:					
https://enfermeriadesevilla.org/wp-content/uploads/2016/03/2019-20.Accion-2-1.zip					
Indicadores:					
Nº de sexenios reconocidos al profesorado					
Valor del indicador:					
Conseguir al menos un sexenio					
Observaciones:					
Sería deseable al menos, conseguir en el 2020-21 un sexenio entre el profesorado del Centro. Debido a la definición del indicador, no será computable hasta el estudio del curso 2021-22.					

Recomendación Nº 3

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
El porcentaje de guía y proyectos docentes publicados en plazo ha descendido de forma injustificada			

Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	

Responsable académico:
Responsable técnico:

Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Realizar un seguimiento personalizado, a través de la Comisión de Docencia, de la evolución de la elaboración de los proyectos y programas docentes, monitoreando todos los pasos para evitar retrasos en la publicación de los mismos.					
Justificación:					
Si bien en muchas ocasiones la diferencia de plazos con nuestro Centro de referencia del Título en la US (Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología) hace que la disponibilidad de la información actualizada del contenido de los programas no sea factible, se propone que la Comisión de Docencia desarrolle un mecanismo de coordinación y monitorización de los trabajos de actualización de los proyectos y programas docentes, para que se publiquen en los plazos establecidos.					
Responsable:					
Comisión de Docencia					
Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:	**01-03-2021**	Fecha fin prevista:	**31-10-2021**
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
https://enfermeriadesevilla.org/wp-content/uploads/2016/03/2019-20.Accion-3-1.zip					
Indicadores:					
% de programas docentes publicados en el plazo establecido **% de proyectos docentes publicados en el plazo establecido** **% de guías docentes publicadas en los plazos establecidos**					
Valor del indicador:					
deseable 100% en los tres					
Observaciones:					
Los mecanismos de monitorización pueden desarrollarse mediante un seguimiento a través de entornos de trabajo colaborativo (ej: campus, teams...) previo trabajo de orientación y elaboración de guías por parte de la Comisión de Docencia.					

Acción Número:	3-2	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Publicación de las adendas de los proyectos docentes en el campus, con la suficiente publicidad					
Justificación:					
Comenzaron la realización de adendas, una vez tenido las oportunas instrucciones por parte de la US para realizarlos, atendiendo las indicaciones del acuerdo de REACU de 3 de abril de 2020, ante la situación de excepción provocada por el COVID-19					
Responsable:					
Comisión de Docencia					
Finalizada:	**S**	Fecha inicio prevista:	**06-04-2020**	Fecha fin prevista:	**25-04-2020**
Fecha cierre:	**25-04-2020**				
URL evidencia:					
https://enfermeriadesevilla.org/wp-content/uploads/2021/07/2019-20.Accion-3-2.zip					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					

Recomendación Nº 4

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
La participación del profesorado en proyectos de innovación docente es pobre debido a las dificultades de acceso a las convocatorias de la innovación docente de la US.			

Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	

Responsable académico:
Responsable técnico:

Acciones de la recomendación Nº 4

Acción Número:	4-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Desarrollar una línea propia de ayudas para proyectos de innovación docente entre el profesorado del centro, potenciando la creación de grupos que incorporen y evalúen innovaciones en los proyectos docentes de las asignaturas del título.			
Justificación:			
Debido al infructuoso intento durante varios cursos académicos para conseguir que la Universidad de Sevilla permita al profesorado de los centros adscrito a participar en las convocatorias de financiación de proyectos de innovación docente, se hace necesario establecer mecanismos propios internos para mejorar este indicador.			
Responsable:			
Comisión de Docencia			

Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-06-2020	Fecha fin prevista:	30-06-2021
Fecha cierre:					

URL evidencia:
Indicadores:
% de participación del profesorado en proyectos de innovación docente
Valor del indicador:
Deseable alcanzar, al menos un 33%
Observaciones:
Debería iniciarse esta línea antes del inicio del curso 2021-22 para poder desarrollar los proyectos de innovación durante la docencia de ese curso

Acción Número:	4-2	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Potenciar la formación propia entre el profesorado relacionada con las nuevas tecnologías y la metodología de la enseñanza.			
Justificación:			
Mejorar la satisfacción del profesorado respecto a los recursos para la metodología docente.			
Responsable:			
Comisión de Formación Continuada			

Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-06-2021	Fecha fin prevista:	29-07-2022
Fecha cierre:					

URL evidencia:
https://enfermeriadesevilla.org/wp-content/uploads/2016/03/2019-20.Accion-4-2.zip
Indicadores:
Valor del indicador:

Observaciones:
Debido a la pandemia que estamos viviendo se ha relentizado el ritmo de trabajo.

Recomendación Nº 5

Origen:	**3. Sistema Garantía de Calidad**	Tipo:	**Debilidad detectada**
Descripción de la recomendación:			
Los recursos para la docencia virtual deben mejorar.			

Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	
Responsable académico:							
Responsable técnico:							

Acciones de la recomendación Nº 5

Acción Número:	5-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Mejorar las herramientas para la enseñanza virtual: Se cambiará la herramienta Big Blue Botom por TEAM, al tener un perfil más adecuado para la enseñanza virtual. Se pondrán en el Campus Virtual enlaces y páginas útiles para facilitar el manejo de esta herramienta, y en definitiva, mejorar la docencia virtual. Así mismo, se contratará un servicio técnico externo de mantenimiento de los ordenadores del Centro.			
Justificación:			
Es uno de los ítem peor valorados por el alumnado			
Responsable:			
Dirección del Centro			

Finalizada:	**S**	Fecha inicio prevista:	**01-07-2020**	Fecha fin prevista:	**30-09-2020**
Fecha cierre:	**03-10-2020**				
URL evidencia:					
https://enfermeriadesevilla.org/wp-content/uploads/2016/03/2019-20.Accion-5-1.zip					
Indicadores:					
Grado de satisfacción con las infraestructuras.					
Valor del indicador:					
Observaciones:					

Acción Número:	5-2	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Instalación de Hardware (cámaras con micrófono), todavía se está adecuando las necesidades de recursos virtuales, incluyendo un mantenimiento de la red del centro antes posible caídas de la misma.			
Justificación:			
Dotar adecuadamente de los recursos necesarios para la realización de docencia virtual			
Responsable:			
Domingo Montes Porras			

Finalizada:	**S**	Fecha inicio prevista:	**01-07-2020**	Fecha fin prevista:	**30-07-2021**
Fecha cierre:	**03-10-2020**				
URL evidencia:					
https://enfermeriadesevilla.org/wp-content/uploads/2016/03/2019-20.Accion-5-2.zip					
Indicadores:					

Grado de satisfacción con las infraestructuras. **Nivel de satisfacción del alumnado con el Título.** **Nivel de satisfacción del profesorado con el Título**
Valor del indicador:
Observaciones:

Recomendación Nº 6

Origen:	**3. Sistema Garantía de Calidad**	Tipo:	**Debilidad detectada**
Descripción de la recomendación:			
Los recursos para la orientación profesional debe mejorar.			

Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	
Responsable académico:							
Responsable técnico:							

Acciones de la recomendación Nº 6

Acción Número:	**6-1**	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Retomar las Jornadas orientadas a las salidas profesionales, así como promocionar las diversas salidas académicas (estudios de postgrado, especialidades de Enfermería, etc.)			
Justificación:			
Jornadas interrumpidas por la pandemia, se retomará cuando la situación sanitaria lo permita			
Responsable:			
Servicio de Orientación Laboral			

Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:	**01-06-2021**	Fecha fin prevista:	**31-07-2022**
Fecha cierre:	**27-05-2022**				
URL evidencia:					
https://enfermeriadesevilla.org/wp-content/uploads/2016/03/2019-20.Accion-6-1.zip					
Indicadores:					
Grado de satisfacción con los recursos de orientación profesional					
Valor del indicador:					
Observaciones:					

Recomendación Nº 7

Origen:	**3. Sistema Garantía de Calidad**	Tipo:	**Debilidad detectada**
Descripción de la recomendación:			
La puntuación de satisfaccion otorgada por los alumnos procedentes de otras universidades ha disminuido con respecto al curso anterior.			

Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	
Responsable académico:							

Responsable técnico:

Acciones de la recomendación Nº 7

Acción Número:	7-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Acreditar como actividades con créditos optativos susceptibles de reconocimiento académico para la figura de alumno/a acompañante ERASMUS (alumno/a del Centro que atiende a las necesidades no académicas de los/as alumnos/as de intercambio)					
Justificación:					
Mejorar la satisfacción de los alumnos que disponga de dicha figura.					
Responsable:					
Lucia Ramírez Baena					
Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:	**01-02-2022**	Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					

Recomendación Nº 8

Origen:	**3. Sistema Garantía de Calidad**	Tipo:	**Debilidad detectada**				
Descripción de la recomendación:							
Sigue siendo difícil que los alumnos vayan a universidades en el extranjero, debido a diferentes circunstancias como la barrera idiomática, circunstancias personales y/o económicas, así como organización de la docencia, parecen ser las causas principales.							
Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	
Responsable académico:							
Responsable técnico:							

Acciones de la recomendación Nº 8

Acción Número:	8-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Campañas de difusión entre nuestros alumnos.					
Justificación:					
Dar a conocer la oferta de movilidad entre el alumnado, y conseguir mayor tasa de movilidad desde el inicio de la Titulación. Mejorar la visibilidad de los intercambios con otras universidades a través de la plataforma virtual.					
Responsable:					
Comisión de Relaciones Internacionales y Movilidad					
Finalizada:	**S**	Fecha inicio prevista:	**01-09-2020**	Fecha fin prevista:	**30-10-2020**

Fecha cierre:	**01-10-2020**
URL evidencia:	
https://enfermeriadesevilla.org/wp-content/uploads/2021/07/2019-20.Accion-8-1.zip	
Indicadores:	
4.1 Tasa de estudiantes en otras universidades.	
Valor del indicador:	
Observaciones:	
Aumentar en al menos uno, los acuerdos de intercambio, incidiendo especialmente en ERASMUS	

Acción Número:	**8-2**	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Informar de otras posibles fuentes de financiación para favorecer la movilidad.					
Justificación:					
Aumentar la tasa de movilidad entre el alumnado.					
Responsable:					
Comisión de Relaciones Internacionales y Movilidad					
Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:	**01-02-2022**	Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
4.1 Tasa de estudiantes en otras universidades.					
Valor del indicador:					
Observaciones:					

Acción Número:	**8-3**	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Indagar principales necesidades percibida de los alumnos para solicitar una beca de intercambio en universidades extranjeras a través de una encuesta en los diferentes cursos.					
Justificación:					
Conocer cuales son las principales motivaciones de los alumnos para solicitar una beca de intercambio					
Responsable:					
Comisión de Relaciones Internacionales y Movilidad					
Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:	**01-02-2021**	Fecha fin prevista:	**01-02-2022**
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
https://enfermeriadesevilla.org/wp-content/uploads/2016/03/2019-20.Accion-8-3.zip					
Indicadores:					
4.1 Tasa de estudiantes en otras universidades.					
Valor del indicador:					
Observaciones:					

Acción Número:	**8-4**	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Mantener negociaciones con otros Centros españoles.			
Justificación:			

Aumentar las plazas en el programa de movilidad SICUE.					
Responsable:					
Comisión de Relaciones Internacionales y Movilidad					
Finalizada:	**S**	Fecha inicio prevista:	**01-02-2021**	Fecha fin prevista:	**01-02-2022**
Fecha cierre:	**26-10-2021**				
URL evidencia:					
https://enfermeriadesevilla.org/wp-content/uploads/2016/03/2019-20.Accion-8-4.zip					
Indicadores:					
4.1 Tasa de estudiantes en otras universidades. **4.2 Tasa de estudiantes procedentes de otras universidades.**					
Valor del indicador:					
Observaciones:					

Recomendación Nº 9

Origen:	**3. Sistema Garantía de Calidad**			Tipo:	**Debilidad detectada**		
Descripción de la recomendación:							
Escaso número de acuerdos y plazas en universidades de habla inglesa, siendo este el idioma más común entre el profesorado y alumnado. Además, del escaso número de alumnos procedentes de universidades extranjera, por lo que debe ser mejorable la visibilidad de nuestro Centro Universitario fuera de nuestro contexto universitario.							
Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	
Responsable académico:							
Responsable técnico:							

Acciones de la recomendación Nº 9

Acción Número:	**9-1**	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Campañas de difusión con otras universidades, mediante contacto on-line, principalmente, y si fuera posible, mediante estancias universitarias del profesorado.					
Justificación:					
Seguir con las campañas de difusión, tanto a nivel alumnado como a través de los medios de difusión actuales, incluyendo difusión en las redes. Intentar ampliar los acuerdos con nuevas universidades, con preferencias aquellas de habla inglesa.					
Responsable:					
Comisión de Relaciones Internacionales y Movilidad					
Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:	**01-02-2021**	Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:	**07-03-2022**				
URL evidencia:					
https://enfermeriadesevilla.org/wp-content/uploads/2016/03/2019-20.Accion-9-1.zip					
Indicadores:					
4.1 Tasa de estudiantes en otras universidades. **4.2 Tasa de estudiantes procedentes de otras universidades.**					
Valor del indicador:					
Observaciones:					

Aumentar en al menos uno, los acuerdos de intercambio, incidiendo especialmente en ERASMUS.

Recomendación Nº 10

Origen:	**3. Sistema Garantía de Calidad**	Tipo:	**Debilidad detectada**
Descripción de la recomendación:			
Hay servicios especializados: como salud mental, trasplantes... o rotaciones con enfermeras de practica avanzada (gestión de casos, oncología, ostomías, heridas..) no incluidas o servicios como Atención Primaria por los que se realizan por un tiempo escaso.			

Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	
Responsable académico:							
Responsable técnico:							

Acciones de la recomendación Nº 10

Acción Número:	**10-1**	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Mantener conversaciones y relaciones con diferentes instituciones y/o servicios para poder ampliar las practicas externas, siempre en colaboración con la Universidad de Sevilla.			
Justificación:			
Aumentar el número de convenios			
Responsable:			
Coordinación Practicas			

Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
5.1. Empresas con convenio con estudiantes en prácticas externas					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Restablecer aquellas líneas de convenio que por la situación pandémica quedaron temporalmente suspendidas					

Acción Número:	**10-2**	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Proponer a la Universidad de Sevilla mayor numero de plazas en SAS y si es posible, en algunos servicios como Atención Primaria durante más tiempo.			
Justificación:			
Rotación por mayor numero de unidades de especialización.			
Responsable:			
Coordinación Practicas			

Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
5.2. Nivel de satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas					

5.3. Nivel de satisfacción de los tutores con las prácticas
Valor del indicador:
Observaciones:
En las encuestas de los tutores clínicos externos aparecen estas demandas, y sobre todo el mismo tiempo que están los alumnos de US

Recomendación Nº 11

Origen:	**3. Sistema Garantía de Calidad**	Tipo:	**Debilidad detectada**
Descripción de la recomendación:			
La satisfacción de los egresados con la formación recibida se considera que se encuentra en un nivel alto pero con respecto al año pasado aunque se mantiene en valores estables ha disminuido muy levemente.			

Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	

Responsable académico:
Responsable técnico:

Acciones de la recomendación Nº 11

Acción Número:	11-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Continuar con los canales de comunicación de inserción laboral por parte del servicio de Orientación Laboral.					
Justificación:					
Se pretende mejorar la satisfacción de los egresados sobre la formación recibida.					
Responsable:					
Servicio de Orientación Laboral					
Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:	**01-10-2021**	Fecha fin prevista:	**30-11-2021**
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Se enviará un email para invitar a la participación de la encuesta de satisfacción y correos de recordatorio para la realización de la encuesta.					

Acción Número:	11-2	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Recoger y difundir las ofertas de empleo que nos trasladan los empleadores					
Justificación:					
Mejorar las satisfacción de los egresados y su inserción laboral					
Responsable:					
Servicio de Orientación Laboral					
Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:	**30-06-2021**	Fecha fin prevista:	**01-07-2022**
Fecha cierre:	**03-05-2022**				
URL evidencia:					

https://enfermeriadesevilla.org/wp-content/uploads/2016/03/2019-20.Accion-11-2.zip
Indicadores:
Valor del indicador:
Observaciones:

Recomendación Nº 12

Origen:	**3. Sistema Garantía de Calidad**			Tipo:	**Debilidad detectada**		
Descripción de la recomendación:							
Las herramientas para que el PAS pueda realizar su trabajo en su entorno.							
Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	
Responsable académico:							
Responsable técnico:							

Acciones de la recomendación Nº 12

Acción Número:	12-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Mejorar las herramientas para el teletrabajo sobre todo para el PAS: se negociará planes de teletrabajo para el próximo curso académico, si las necesidades epidemiológicas originadas por el Covid-19 así lo requieren.					
Justificación:					
Los alumnos han evaluado pobremente aspectos administrativos (matriculaciones, secretaría,...)					
Responsable:					
Jefe Superior de Administración					
Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:	**01-07-2020**	Fecha fin prevista:	**30-09-2020**
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Grado de satisfacción con las infraestructuras.					
Valor del indicador:					
Observaciones:					

Acción Número:	12-2	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Cita previa para Administración y Secretaría Online en el Campus Virtual					
Justificación:					
Debido al estado de alarma decretado y de pandemia, era necesario la creación de la secretaría online y, en el caso estrictamente necesario, cita previa para acudir a secretaria de forma restringida, para evitar posibles contagios y poder atender al alumnado en dicho periodo					
Responsable:					
Domingo Montes Porras					
Finalizada:	**S**	Fecha inicio prevista:	**13-04-2020**	Fecha fin prevista:	**30-07-2021**

Fecha cierre:	**13-04-2020**
URL evidencia:	
http://www.enfermeriadesevilla.org/moodle/mod/forum/discuss.php?d=1877	
Indicadores:	
7.1. Nivel de satisfacción del alumnado con el Título **7.3. Nivel de satisfacción del personal de administración y servicios con el Título**	
Valor del indicador:	
Observaciones:	

Recomendación Nº 13

Origen:	**3. Sistema Garantía de Calidad**			Tipo:	**Debilidad detectada**		
Descripción de la recomendación:							
Mejorar la satisfacción respecto a las infraestructuras							
Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	
Responsable académico:							
Responsable técnico:							

Acciones de la recomendación Nº 13

Acción Número:	13-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Mejorar las infraestructuras de las aulas 1 y 3: se mejorarán las luminarias de ambas aulas, se cambiará el zócalo y se procederá al pintado de las paredes.					
Justificación:					
Mejorar la satisfacción respecto a las infraestructuras					
Responsable:					
Dirección del Centro					
Finalizada:	**S**	Fecha inicio prevista:	**01-07-2021**	Fecha fin prevista:	**01-09-2021**
Fecha cierre:	**05-08-2021**				
URL evidencia:					
https://enfermeriadesevilla.org/wp-content/uploads/2016/03/2019-20.Accion-13-1.zip					
Indicadores:					
Grado de satisfacción con las infraestructuras.					
Valor del indicador:					
Observaciones:					

Recomendación Nº 14

Origen:	**3. Sistema Garantía de Calidad**			Tipo:	**Debilidad detectada**		
Descripción de la recomendación:							
Se estima bajo el uso del buzón de quejas, sugerencias, incidencias y felicitaciones.							
Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	

Responsable académico:
Responsable técnico:

Acciones de la recomendación Nº 14

Acción Número:	14-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Se remitirá una circular a todo el personal sobre el procedimiento de la gestión de incidencias.					
Justificación:					
Mejorar el uso de buzón del Centro.					
Responsable:					
Domingo Montes Porras					
Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:	**01-07-2021**	Fecha fin prevista:	**31-07-2021**
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
8.1 número de QSIF interpuestas por alumno					
Valor del indicador:					
Observaciones:					

Acción Número:	14-2	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Se difundirá entre el alumnado unas recomendaciones para interponer QSIF a través del buzón					
Justificación:					
Mejorar el uso de buzón del Centro.					
Responsable:					
Domingo Montes Porras					
Finalizada:	**N**	Fecha inicio prevista:	**01-07-2021**	Fecha fin prevista:	**31-07-2021**
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
8.1 número de QSIF interpuestas por alumno					
Valor del indicador:					
Observaciones:					

Recomendación Nº 15

Origen:	**3. Sistema Garantía de Calidad**			Tipo:	**Debilidad detectada**		
Descripción de la recomendación:							
Se ha observado diferencia en la estructura de la información en las diferentes webs de los Centros que ofertan el Título.							
Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	
Responsable académico:							

Responsable técnico:

Acciones de la recomendación Nº 15

Acción Número:	**15-1**	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Reestructurar la información relativa al título en la web del centro, haciéndola más accesible.					
Justificación:					
Seguir una estructura de información común con los demás centros que imparten el título.					
Responsable:					
Domingo Montes Porras					
Finalizada:	**S**	Fecha inicio prevista:	**01-01-2021**	Fecha fin prevista:	**31-01-2021**
Fecha cierre:	**29-01-2021**				
URL evidencia:					
https://enfermeriadesevilla.org					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					