

ENFERMERIA PSICOSOCIAL

Proyecto Docente de la Asignatura. Curso 2023/24
Centro Universitario de Enfermería. Sevilla.

Datos Básicos de la Asignatura

| TITULACIÓN: GRADO EN ENFERMERÍA | | | | |
|--|------------------------|--|---|--|
| NOMBRE: Enfermería Psicosocial | | | | |
| CÓDIGO: 5260003 | | | CARÁCTER: Formación básica | |
| | | Créd. ECTS | Horas | |
| | Totales | 6,0 | 150 | |
| | No Presenciales | 3,6 | 90 | |
| | Presenciales | 2,4 | 60 | |
| | Docencia gran grupo | 2,0 | 50 | |
| | Docencia pequeño grupo | 0,4 | 10 | |
| CURSO: Primero | | Periodo temporal en el que se imparte: 1º Cuatrimestre | | |
| ÁREA DE CONOCIMIENTO: Enfermería | | | | |
| LOCALIZACIÓN: Centro Universitario de Enfermería Cruz Roja | | | URL: www.enfermeriadesevilla.org | |

Datos Básicos de los Profesores

| PROFESOR COORDINADOR: Dra. Nerea Jiménez Picón |
|---|
| <p>Dirección electrónica: nejipi@cruzroja.es</p> <p>Horarios de Tutoría: Dos posibilidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presencial: Previa cita a través de mensajería de la plataforma virtual o mediante correo electrónico con confirmación de la profesora y con antelación al horario previsto para la tutoría. Todos los días de clase, al finalizar la misma. 2. Virtual: Utilizando la mensajería de la plataforma virtual, mediante correo electrónico, foro general o de dudas de la asignatura o mediante programa Teams. |

Datos Específicos de la Asignatura

1. Descripción de la Asignatura

Esta asignatura tiene por objetivo iniciar al alumnado en los cuidados de enfermería con un enfoque psicosocial, es decir, aspectos psicológicos y sociales del ser humano que influyen en la aparición de enfermedades, en el restablecimiento de la salud y/o el mantenimiento de los procesos de salud o enfermedad. El alumnado conocerá la vinculación existente entre la conducta social y la salud y sabrá diseñar cuidados e intervenciones individualizadas para la prevención, promoción, tratamiento y rehabilitación de las personas. Se resalta el abordaje multidimensional de los cuidados, aunque mostrando el importante papel de enfermería y su rol independiente en la atención holística e integral del individuo y de los grupos humanos en las distintas etapas de desarrollo, en los eventos estresantes de la vida cotidiana y en situaciones de especial vulnerabilidad: enfermedad, hospitalización y duelo, entre otras. Así mismo, se instruye en las habilidades psicosociales que todo personal de enfermería ha de adquirir para desempeñar con profesionalidad su rol sin ejercer un daño o iatrogenia en los pacientes y/o familiares, habilidades sobre todo de comunicación, relaciones interpersonales, empatía, gestión de las emociones, trabajo en equipo, gestión de conflictos y otros.

2. Objetivos Docentes Específicos

Los objetivos declarativos o conceptuales propuestos para la asignatura son:

- a. Conocer los aspectos elementales de la Enfermería Psicosocial.
- b. Conocer cuáles son las principales respuestas psicosociales a la enfermedad.
- c. Conocer los principales cuidados psicosociales en personas con problemas de salud.
- d. Conocer los principios básicos de la observación y comunicación y su utilización como herramientas terapéuticas.

Los objetivos relacionados con procedimientos o con el dominio de ciertas herramientas son:

- a. Capacidad para realizar una valoración psicosocial.
- b. Capacidad para diseñar cuidados psicosociales.
- c. Capacidad para identificar los estilos de comunicación en la relación de enfermería con personas sanas o enfermas.
- d. Adquirir las habilidades básicas para observar y comunicarse efectivamente con personas sanas o enfermas.

Los objetivos vinculados a valores o actitudes importantes en función de la materia y su significancia en el Plan de Estudios:

- a. Adquirir la perspectiva holística en los cuidados de enfermería.

- b. Adquirir habilidades para el trabajo en grupo.
- c. Adquirir una actitud favorable hacia el aprendizaje.

3. Competencias Específicas

3.1 Competencias específicas

- Conocimiento del significado de la enfermería psicosocial en la práctica profesional
- Conocimiento de las principales respuestas psicosociales a la enfermedad.
- Conocimientos de intervenciones de enfermería en los problemas psicosociales más comunes.
- Capacidad para realizar valoraciones psicosociales.
- Capacidad para diseñar cuidados psicosociales en personas con problemas de salud.
- Capacidad para utilizar habilidades que permitan una comunicación efectiva con los pacientes, familias y grupos sociales.
- Capacidad para dar apoyo emocional y asesoramiento en las diferentes situaciones de sufrimiento.

3.2 Competencias transversales o genéricas

- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad de organizar y planificar
- Resolución de problemas
- Toma de decisiones
- Capacidad de crítica y autocrítica
- Trabajo en equipo
- Habilidades en las relaciones interpersonales
- Comunicación oral en la lengua nativa
- Habilidad para recuperar y analizar información desde diferentes fuentes

4. Bloques Temáticos

BLOQUE 1. BASES DE LA ENFERMERÍA PSICOSOCIAL

BLOQUE 2. PROCESO DE CUIDADOS EN LAS RESPUESTAS PSICOSOCIALES MÁS COMUNES A LA ENFERMEDAD

BLOQUE 3. HABILIDADES PSICOSOCIALES

BLOQUE 4. ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS TERAPÉUTICAS DE ENFERMERÍA PSICOSOCIAL

5. Temario Desarrollado

Bloque 1. Bases de la Enfermería Psicosocial

- Tema 1. Introducción a la Enfermería Psicosocial.
- Tema 2. Los procesos cognitivos y afectivos.
- Tema 3. La conducta y el aprendizaje.
- Tema 4. La personalidad y la motivación.
- Tema 5. La conducta social. Familia y otros sistemas sociales de apoyo.

Bloque 2. Proceso de cuidados en las respuestas psicosociales más comunes a la enfermedad

- Tema 6. Cuidados psicosociales básicos de enfermería.
- Tema 7. Cuidados psicosociales ante la conducta y respuesta de enfermedad.
- Tema 8. Cuidados psicosociales durante la hospitalización.
- Tema 9. Cuidados psicosociales en la ansiedad y el estrés psicosocial.
- Tema 10. Cuidados psicosociales en comportamientos difíciles de los pacientes.
- Tema 11. Cuidados psicosociales en la muerte y el duelo.

Bloque 3. Habilidades psicosociales

- Tema 12. La valoración psicosocial y familiar.
- Tema 13. Las habilidades psicosociales en la Enfermería.
- Tema 14. La comunicación de malas noticias.
- Tema 15. La Enfermería Transcultural.

Bloque 4. Entrenamiento en herramientas terapéuticas de enfermería psicosocial

El entrenamiento se desarrollará a lo largo del cuatrimestre en los seminarios de pequeños grupos y en clases de gran grupo.

Seminarios en pequeños grupos

SEMINARIO 1. La relación interpersonal I. Estilos y habilidades de comunicación.

- Estilos de comunicación pasivo, asertivo y agresivo.
- Habilidades de comunicación interpersonal (observación, comportamiento visual, postura

y movimiento, gestos y expresión, vestido y aspecto, voz y variedad vocal, lenguaje).

SEMINARIO 2. La relación interpersonal II. Técnicas de comunicación y negociación.

- Inicio, mantenimiento y fin de conversaciones
- Realizar y rechazar peticiones
- Estilos de persuasión (Persistencia, Disco rayado, Flexibilidad, Dar a los demás lo que quieren, Fomentar emociones positivas)
- Manejo de situaciones conflictivas (Negociación, gano-ganas)

SEMINARIO 3. Herramienta psicoterapéutica: Risoterapia.

- El Humor en la relación enfermera-pacientes, en las relaciones grupales y como manejo de las emociones, positividad y bienestar personal.
- Técnica de aplicación del humor: Risoterapia.

SEMINARIO 4. La valoración biopsicosocial.

- Los datos de un caso clínico ordenados bajo el modelo biopsicosocial.
- La aplicación de test, cuestionarios y escalas de valoración.
- Genograma Familiar.
- Mapa del Hogar.

SEMINARIO 5. Proyecto de Intervención Psicosocial. Cuidados psicosociales.

- Identificación del problema psicosocial de un paciente dado.
- Diseño de cuidados e intervenciones enfermeras.

6. Actividades Formativas

Metodología de enseñanza-aprendizaje:

- Tutorías colectivas de contenido programado.
- Atención en grupo para resolver dudas del contenido teórico de la asignatura.
- Exposiciones y seminarios.
- Lecturas.
- Video-forum.
- Role-playing.
- Trabajos individuales y en grupos.
- Clase teóricas.
- Exposiciones magistrales.

Se utilizará el **campus virtual para favorecer el intercambio de documentos, la comunicación y tutorización continuada** entre la docente y el discente.

Es **responsabilidad del alumnado estar atento a las instrucciones dadas** en clases de grupo grande o mediante el foro general de la asignatura para conocer anticipadamente el desarrollo

de las clases, actividades programadas, seminarios, trabajos o fechas de entregas, etc. Sobre todo, en los seminarios de grupos pequeños el alumnado dispondrá anticipadamente los objetivos de aprendizaje, la metodología de enseñanza-aprendizaje, así como la necesidad o no de la preparación previa de las sesiones con sus instrucciones y rúbricas de evaluación.

Se podrán planificar actividades complementarias durante el horario establecido para la asignatura, así como actividades extraordinarias fuera del horario lectivo (por ejemplo: salidas y asistencia a eventos organizados por otras entidades) que tendrán un carácter diferenciado de las propiamente lectivas por el momento, espacios o recursos que utilizan. La asistencia a estas actividades **podrá ser voluntaria u obligatorias** según se determinen y **tener o no un peso evaluativo**. Se informará con suficiente antelación al alumnado de estas posibles actividades, así como de su planificación y participación del alumnado en ellas.

El alumnado de convocatorias previas deberá estar pendiente del campus virtual y de las comunicaciones establecidas por la profesora para conocer los cambios de temario, las actividades propuestas, las fechas de entregas o incluso los objetivos de aprendizaje de los seminarios de grupos pequeños. Quienes hayan realizado los seminarios durante el curso anterior estarán exentos de volver a realizarlos durante este curso académico siempre que éstos versen sobre los mismos contenidos y objetivos de aprendizaje.

Para aclaraciones respecto a cualquier aspecto de la asignatura el alumnado tiene la posibilidad de solicitar tutorías concertadas previamente a través de correo electrónico o mediante el campus virtual.

7. Bibliografía básica

1. BARBERO, J. et al. Manual para la atención psicosocial y espiritual a personas con enfermedades avanzadas. Intervención psicológica y espiritual. Barcelona: La Caixa; 2016.
2. BRANNON, L. et al. Psicología de la Salud. Madrid: Síntesis; 2001.
3. CARBELO, B. et al. Teoría Enfermera. El cuidado desde una perspectiva psicosocial. Cultura de los cuidados, 1997, 1(2).
4. CORTÉS, M. Comunicación enfermera/paciente: reflexión sobre la relación de ayuda. Rev Esp Com Sal, 2011, 2(1), 55-61.
5. GÁMEZ, GG. et al. Enfermería en salud mental. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces; 2011.
6. GERRIG, RI. et al. Psicología y vida. México DF: Pearson-Addison Wesley; 2005.
7. LAZARUS, S. et al. Estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Martínez Roca. Biblioteca de Psicología, Psiquiatría y Salud: 1986.
8. MUNUERA, JN. et al. Psicología para ciencias de la salud: Estudio del comportamiento humano ante la enfermedad. España: McGraw-Hill; 2015.
9. NOVEL MARTÍ, G. et al. Enfermería Psicosocial y Salud Mental. Barcelona: Masson; 2003.
10. NOVELLAS, A. et al. Manual para la atención psicosocial y espiritual a personas con enfermedades avanzadas. Intervención social. Barcelona: La Caixa; 2016.
11. RIDRUEJO ALONSO, P. et al. Psicología médica. España: McGraw-Hill Interamericana; 1996.

12. RUBIO, JM. et al. Psicología social de la salud: fundamentos teóricos y metodológicos. Sevilla: Comunicación social; 2002.
13. TURABIÁN, JL. et al. Viaje a lo esencial invisible: aspectos psicosociales de las enfermedades. Semergen-Medicina de Familia, 2014, 40(2), 65-72.
14. VALVERDE, C. Comunicación terapéutica en enfermería. Madrid: Difusión Avances de Enfermería; 2007.

Otra bibliografía, referencia o fuentes de información adicional o específica de una materia serán proporcionadas al alumnado al finalizar cada tema o actividad y siempre de acceso disponible o de descarga directa mediante el campus virtual.

8. Técnicas de Evaluación

Tendrán lugar una evaluación continua a través del proceso de aprendizaje del alumnado y una evaluación final con el propósito de valorar la consecución de los objetivos propuestos.

Se evaluarán también las actitudes y aptitudes demostradas a lo largo del desarrollo de la asignatura.

Las Técnicas de Evaluación más frecuentemente utilizadas serán el trabajo grupal, el trabajo individual, los ejercicios de seminarios y los exámenes (pruebas objetivas).

Criterios de evaluación y calificación

Tendrá lugar un **examen escrito en castellano con un peso del 60% de la calificación global** de la asignatura. Constará de 20 preguntas tipo test con respuesta y razonamiento de la respuesta a la opción elegida como correcta y de las opciones no correctas. No será puntuada aquella pregunta en la que se detecten faltas ortográficas del castellano o se utilicen abreviaturas no reconocidas por la R.A.E. (Real Academia Española de la Lengua).

La evaluación de los **seminarios constituirá el 40% de la nota final**. En los seminarios se evaluará el trabajo en grupo sobre la resolución de un caso práctico que será trabajado en los seminarios 4 y 5. Previamente se dará a conocer al alumnado la rúbrica que se utilizará. Este trabajo supone un 30% de la nota y la participación activa en los seminarios y trabajos derivados de los seminarios 1, 2 y 3 constituyen el 10% restante.

Es necesario **aprobar el examen (nota mínima: 5/10p)**, realizar y superar el trabajo de grupo y asistir a los seminarios para aprobar la asignatura.

En las **convocatorias extraordinarias** se respetan las notas parciales siempre que esté aprobado y el alumnado solo deberá presentarse a la parte suspendida que tendrá las mismas características, estructura y formato que en convocatoria ordinaria. Se deberán repetir los seminarios sólo en el caso en que la temática de los mismos sea diferente.

Aclaraciones:

La asistencia a los seminarios en grupos pequeños es **OBLIGATORIA**.

Si por alguna circunstancia el alumnado no pudiera acudir al seminario correspondiente el día indicado en el cronograma del curso, ha de comunicárselo a la profesora de la asignatura quien determinará el procedimiento a seguir para su recuperación.

El procedimiento a seguir es el siguiente:

Comunicación a la profesora mediante correo electrónico de la falta de asistencia al seminario con antelación mínima 1 semana. Indicar nombre completo, grupo de seminario y motivo justificado. En el mismo correo propuesta de permuta con otro compañero/a de otro grupo de seminario y se no poder realizarse permuta, propuesta de otro día y grupo al que puede asistir para recuperar el seminario. Entregar anticipadamente o posteriormente al día del seminario justificante de la falta de asistencia.

Cuando no sea posible la recuperación mediante permuta o asistencia con otro grupo, siempre y cuando la falta sea justificada (según normativa de la Universidad de Sevilla y normativa interna del centro), el alumnado deberá entregar un trabajo compensatorio cuyas instrucciones y rúbrica de evaluación serán proporcionadas por la profesora. El trabajo deberá obtener una calificación igual o superior a 5 puntos sobre 10 para ser aprobado.

Si el alumnado no ha comunicado, no ha justificado, no ha asistido al seminario ni ha entregado el trabajo compensatorio o este trabajo está suspenso, será motivo de suspenso de la asignatura en convocatoria ordinaria. En las sucesivas deberá recuperar el seminario mediante la entrega del trabajo compensatorio exclusivamente.

Sistema de calificaciones:

El sistema de calificaciones finales se expresará numéricamente, de acuerdo a lo dispuesto en el art. 5 del Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre (BOE 18 de septiembre), por el que se establece el Sistema Europeo de Créditos y el Sistema de Calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y su validez en todo el territorio nacional.

| | |
|------------|---------------|
| 0,0 – 4,9 | Suspenso. |
| 5,0 – 6,9 | Aprobado. |
| 7,0 – 8,9 | Notable. |
| 9,0 – 10,0 | Sobresaliente |

La mención de «Matrícula de Honor» podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor». Esta mención especial puede quedar desierta si la profesora considera que ningún alumnado cumple requisitos de excelencia.

9. Horarios de Clases Lectivas

- Sesiones de grupo grande: En horario de Mañana de 8:30-15:00 h.
- Sesiones grupo pequeño: En horario de Mañana de 8:30- 15:00 h.

Están disponibles y pueden ser consultados en el campus virtual.

10. Ordenación Temporal de los Contenidos

BLOQUE 1. BASES DE LA ENFERMERÍA PSICOSOCIAL (**grupo grande 12 horas**)

BLOQUE 2. PROCESO DE CUIDADOS EN LAS RESPUESTAS PSICOSOCIALES MÁS COMUNES A LA ENFERMEDAD (**grupo grande 26 horas**)

BLOQUE 3. HABILIDADES PSICOSOCIALES (**grupo grande 10 horas**)

BLOQUE 4. ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS TERAPÉUTICAS DE ENFERMERÍA PSICOSOCIAL (**Seminarios de grupo pequeño 10 horas**)

11. Tribunales De Evaluación y Apelación

| Titulares | Suplentes |
|--|--|
| 1. D ^a Rocío Romero Castillo | 1. D. Javier Fagundo Rivera |
| 2. D. Antonio Luis Partida Márquez | 2. D. Juan Carlos Palomo Lara |
| 3. D ^a Isabel Rodríguez Gallego | 3. D ^a Blanca Sánchez Baños |