



Centro de Enfermería "Cruz Roja"

Grado en Enfermería

Plan de Mejora 2012-2013

Aprobado por la Junta de Centro en fecha: 18-03-2014

**Generado por: M^a Elena López Reina
en fecha: 07/04/2021 16:42**

Plan de Mejora

Objetivos

- 1.- Continuar trabajando para homogeneizar los proyectos docentes y los procedimientos de evaluación de las asignaturas
- 2.- Mejorar la orientación al alumnado de primer curso en las características del plan de estudio del grado en enfermería.
- 3.- Mejorar los procedimientos de evaluación de los trabajos de fin de grado, integrando herramientas de evaluación por rúbricas que, además de las competencias metodológicas evalúe las competencias actitudinales.
- 4.- Mejorar progresivamente algunos ítems de la valoración que el alumnado realiza de la labor docente.
- 5.- Proponer, en colaboración con la Universidad de Sevilla, proyectos de innovación docentes en las convocatorias anuales, implicando al profesorado y al alumnado en el desarrollo de estas innovaciones en sus asignaturas
- 6.- Mejorar la accesibilidad del buzón de quejas e incidencias
- 7.- Participar en el Plan propio de docencia de la Universidad de Sevilla, mediante proyectos conjuntos con el Departamento de nuestro área de conocimientos, para la mejora docente
- 8.- Fomentar el desarrollo de tesis doctorales entre el profesorado.
- 9.- Motivar al profesorado en la participación en grupos de investigación
- 10.- Aumentar la oferta de movilidad al alumnado del Centro de Enfermería Cruz Roja en el ámbito nacional e internacional
- 11.- Divulgar información sobre los programas de intercambio y sus procedimientos
- 12.- Mantener o aumentar el nivel de satisfacción del alumnado con las prácticas externas
- 13.- Establecer nuevos acuerdos con empresas para prácticas externas
- 14.- Mejorar la satisfacción de los miembros de la comunidad universitaria con respecto al título de Grado en Enfermería
- 15.- Mejorar la valoración del alumnado en relación a la disponibilidad y accesibilidad de la información en la web
- 16.- Difundir entre el profesorado los contenidos de la web.
- 17.- Iniciar el 100% de las acciones de mejora.
- 18.- Mantener el porcentaje de acciones implementadas por encima del 90%

Acciones de Mejora

A1-526-2013: Incluir en los proyectos docentes metodologías de aprendizaje basadas en innovaciones docentes.

Desarrollo de la Acción: Realizar sesiones formativas y reuniones de coordinación con el profesorado para incorporar en los proyectos docentes de las asignaturas metodologías de innovación docente, tales como resolución de casos, videoforum, rol-playing, discusiones de grupo, etc.

Objetivos referenciados: 1

Prioridad: A

Responsable: José Antonio Ponce Blandón

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA1-526-2013-1: Tasas de éxito del título desagregadas por asignaturas y por cursos en cursos posteriores. Porcentaje de proyectos docentes que incluyen técnicas de innovación docentes.

Forma de cálculo: análisis de las tasas de éxito y rendimiento. Número de proyectos docentes que incluyen técnicas de innovación docentes en relación al total de asignaturas.

Responsable: José Antonio Ponce Blandón

Fecha obtención: 21-10-2014

Meta a alcanzar: Suavizar las diferencias en las tasas de éxito entre los distintos cursos. Lograr que el 100% de los proyectos docentes incluyan, al menos, una técnica de innovación docente para mejorar el aprendizaje.

A2-526-2013: Incorporar otros elementos de evaluación de competencias en los proyectos docentes de las asignaturas, diferentes a los exámenes

Desarrollo de la Acción: Mantener con el profesorado reuniones de coordinación para impulsar la inclusión en los proyectos docentes de otras técnicas de evaluación diferentes a los exámenes de conocimientos, incorporando la evaluación de competencias mediante simulaciones, trabajos tutelados, trabajos de grupo, evaluaciones actitudinales, etc. y reduciendo el peso específico de los exámenes.

Objetivos referenciados: 1

Prioridad: A

Responsable: MACARENA ROMERO MARTÍN

Recursos necesarios: ninguno

Coste: 0

IA2-526-2013-1: Tasas de éxito del título desagregadas por asignaturas y por cursos en cursos posteriores

Forma de cálculo: análisis de las tasas de éxito y rendimiento. Media de los pesos específicos que tienen en los proyectos docentes la evaluación por esos procedimientos

Responsable: MACARENA ROMERO MARTÍN

Fecha obtención: 21-10-2014

Meta a alcanzar: Determinar e implementar metodologías de evaluación más eficaces en las asignaturas del grado. Lograr que al menos un 20% de la evaluación en el conjunto de las asignaturas se evalúe con procedimientos distintos a los exámenes.

A3-526-2013: Mejorar la coordinación e integración de los contenidos de las asignaturas del plan de estudios del grado que tengan mayor conexión.

Desarrollo de la Acción: Desarrollar varias reuniones entre los profesores de las asignaturas de áreas de conocimiento afines para revisar y consensuar la distribución conceptual y temporal de los contenidos.

Objetivos referenciados: 1

Prioridad: A

Responsable: JOSE ANTONIO PONCE BLANDÓN

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA3-526-2013-1: Tasas de éxito del título desagregadas por asignaturas y por cursos en cursos posteriores.

Forma de cálculo: Análisis de las tasas de éxito y rendimiento

Responsable: JOSE ANTONIO PONCE BLANDÓN

Fecha obtención: 21-10-2014

Meta a alcanzar: Mantener la coordinación docente y evitar duplicidad y lagunas de conocimientos en las asignaturas del grado.

A4-526-2013: Desarrollar un programa de acogida de los estudiantes del primer curso dirigido a orientar al alumnado sobre la metodologías docentes y de evaluación de los estudios del grado en Enfermería y a mejorar su rendimiento académico.

Desarrollo de la Acción: Se organizarán tres sesiones informativas, dirigidas por la dirección y la jefatura de estudios del centro, en la que se explicará pormenorizadamente el Plan de estudios en el Marco Europeo de Educación Superior y la

importancia de los proyectos docentes como guía de desarrollo del aprendizaje de las asignaturas. Paralelamente, se darán instrucciones al profesorado -particularmente de las asignaturas del primer curso- para orientar al alumnado en el desarrollo de su aprendizaje.

Objetivos referenciados: 2

Prioridad: A

Responsable: MACARENA ROMERO MARTÍN

Recursos necesarios: Profesorado del centro (Director y Jefa de estudios). Aula y recursos didácticos habituales.

Coste: 0

IA4-526-2013-1: Tasas de éxito del título desagregadas por asignaturas y por cursos en cursos posteriores.

Forma de cálculo: Análisis de las tasas de éxito y rendimiento.

Responsable: Macarena Romero Martín

Fecha obtención: 21-10-2014

Meta a alcanzar: Suavizar las diferencias en las tasas de éxito entre los distintos cursos.

A5-526-2013: Elaborar un Manual de Trabajo de Fin de Grado, para los profesores tutores y para el alumnado, en el que se incorporen herramientas de evaluación mediante rúbricas y escalas que midan no sólo la adquisición de competencias metodológicas sino también las actitudes de aprendizaje del alumnado.

Desarrollo de la Acción: Mediante trabajo coordinado de la Comisión de Trabajo de Fin de Grado del Centro, se elaborará un borrador especificando orientaciones sobre cómo preparar y redactar el Trabajo de Fin de Grado, incluyendo un Plan Tutorial y elaborando las herramientas evaluativas, que incluyan un 15% de evaluación en competencias actitudinales.

Objetivos referenciados: 3

Prioridad: A

Responsable: JOSE ANTONIO PONCE BLANDÓN

Recursos necesarios: Profesorado del centro (tutores de Trabajo de Fin de Grado).

Coste: 0

IA5-526-2013-1: Calificación media de los trabajos fin de grado.

Forma de cálculo: Cálculo de la media de las calificaciones de los trabajos de fin de grado.

Responsable: JOSE ANTONIO PONCE BLANDÓN

Fecha obtención: 21-10-2014

Meta a alcanzar: Superar el 7 como calificación media de los TFG

A6-526-2013: Continuar mejorando las actuaciones docentes para aumentar la motivación de los estudiantes por la asignatura.

Desarrollo de la Acción: Realizar algún tipo de actividad (seminario, taller..) relacionada con la innovación en metodología docente, dirigida al profesorado.

Objetivos referenciados: 4

Prioridad: M

Responsable: José Antonio Ponce Blandón

Recursos necesarios: Instalaciones del propio centro y contratación de un experto en metodologías docentes innovadoras para realización de la actividad.

Coste: 250

IA6-526-2013-1: Niveles de satisfacción con la actuación docente del profesorado.

Forma de cálculo: Análisis del ítem 14 del cuestionario de opinión del alumnado sobre la actuación docente del profesorado

Responsable: José Antonio Ponce Blandón

Fecha obtención: 21-10-2014

Meta a alcanzar: Aumentar los niveles de motivación del alumnado por las asignaturas.

A7-526-2013: Mejorar el aprovechamiento de los recursos bibliográficos de apoyo a las asignaturas del grado.

Desarrollo de la Acción: Realizar una actualización de la bibliografía de apoyo para el desarrollo de las asignaturas del grado y dar instrucciones al profesorado para poner en valor la

necesidad por parte del alumnado del manejo de la bibliografía.

Objetivos referenciados: 4

Prioridad: M

Responsable: José Antonio Ponce Blandón.

Recursos necesarios: Material bibliográfico de nueva adquisición.

Coste: 1000

IA7-526-2013-1: Niveles de satisfacción con la actuación docente del profesorado.

Forma de cálculo: Análisis del ítem 5 del cuestionario de opinión del alumnado sobre la actuación docente del profesorado.

Responsable: José Antonio Ponce Blandón.

Fecha obtención: 21-10-2014

Meta a alcanzar: Aumentar los niveles de satisfacción con la bibliografía recomendada por el profesorado de las asignaturas.

A8-526-2013: Preparar, conjuntamente con el Departamento de Enfermería de la Universidad de Sevilla, proyectos de innovación docente para presentarlos a las convocatorias del II Plan Propio de Docencia de la US

Desarrollo de la Acción: Se elaborarán proyectos para incorporar nuevas metodologías y el manejo de herramientas de la sociedad del conocimiento en asignaturas como Promoción de la Salud y Estadística y TICs, integrando estos proyectos en otros centros de Enfermería de la US.

Objetivos referenciados: 5

Prioridad: M

Responsable: José Antonio Ponce Blandón

Recursos necesarios: Personal docente del centro.

Coste: 0

IA8-526-2013-1: Indicador de Participación del profesorado en proyectos de innovación docente.

Forma de cálculo: Número de proyectos presentados, número de profesores implicados en los proyectos de innovación docente.

Responsable: José Antonio Ponce Blandón

Fecha obtención: 21-10-2014

Meta a alcanzar: Iniciar, al menos, el desarrollo de dos proyectos de innovación docente.

A9-526-2013: Incorporar al alumnado actividades de investigación e innovación docente del Centro, haciéndolos partícipes de estas actividades.

Desarrollo de la Acción: Realizar convocatorias anuales de alumnado interno en diversas asignaturas del plan de estudio, desarrollando desde esta figura actuaciones investigadoras y de mejora de la calidad docente, tuteladas por el profesorado de dichas asignaturas, mediante producciones científicas y documentos de apoyo a la innovación docente del centro.

Objetivos referenciados: 5

Prioridad: M

Responsable: SERGIO BARRIENTOS TRIGO

Recursos necesarios: Profesorado y alumnado participante

Coste: 0

IA9-526-2013-1: Participación del profesorado y del alumnado en proyectos relacionados con las convocatorias de alumnado interno.

Forma de cálculo: Número de profesores implicados en las convocatorias. Número de alumnos implicados. Número de proyectos de innovación docente.

Responsable: SERGIO BARRIENTOS TRIGO

Fecha obtención: 21-10-2014

Meta a alcanzar: Realizar una convocatoria al año de alumnado interno, en la que participen al menos profesores de 3 asignaturas distintas y, al menos 5 alumnos. Obtener al menos tres productos científicos (comunicaciones científicas, artículos en revistas, manuales de innovación docente u otras).

A10-526-2013: Divulgar entre el alumnado, profesorado y PAS la existencia y procedimiento uso del buzón de quejas e incidencias, facilitando su acceso a través de la web pública y de otros procedimientos.

Desarrollo de la Acción: Crear en la web pública un formulario abierto y anónimo para facilitar el uso del buzón entre los usuarios del Centro, divulgando su procedimiento de uso a través de nuestros sistemas de comunicación (facebook, twitter y campus), manteniendo además los procedimientos actuales como procedimientos válidos alternativos (buzón del campus y buzón físico en secretaría).

Objetivos referenciados: 6

Prioridad: M

Responsable: DOMINGO MONTES PORRAS

Recursos necesarios: Buzón físico. Modificaciones en la web pública del centro.

Coste: 0

IA10-526-2013-1: Quejas o incidencias recibidas a través de buzón relacionadas con la docencia.

Forma de cálculo: Número de quejas o incidencias recibidas a través de buzón relacionadas con la docencia.

Responsable: DOMINGO MONTES PORRAS

Fecha obtención: 21-10-2014

Meta a alcanzar: Mantener a niveles mínimos las quejas o incidencias, facilitando la accesibilidad para su uso.

A11-526-2013: Coordinar con la Facultad de Enfermería de la Universidad de Sevilla la preparación de proyectos conjuntos para la mejora docente, a través de las ayudas de la US del II Plan Propio de Docencia.

Desarrollo de la Acción: Preparar un proyecto conjunto para formación del profesorado para mejorar los procesos de tutorización y otro sobre mejora de la metodología docente, en lo que participe, al menos, un 50% del profesorado del centro

Objetivos referenciados: 7

Prioridad: M

Responsable: JOSE ANTONIO PONCE BLANDÓN

Recursos necesarios: Profesorado experto para estas acciones. Instalaciones docentes del centro.

Coste: 1400

IA11-526-2013-1: Participación del profesorado en acciones del Plan Propio de

Docencia.

Forma de cálculo: Porcentaje de profesores que participan en acciones del Plan Propio de Docencia.

Responsable: JOSE ANTONIO PONCE BLANDÓN

Fecha obtención: 21-10-2014

Meta a alcanzar: Preparar al menos dos proyectos conjuntos con la Facultad de Enfermería de la US en el marco del II Plan Propio de Docencia, logrando que participen, al menos un 50% del profesorado del centro.

A12-526-2013: Realizar un análisis de situación sobre el estado del proceso de doctorado del equipo docente.

Desarrollo de la Acción: Se solicitará al profesorado datos sobre su situación individual en el proceso de doctorado. Se configurará una descripción real del avance general del profesorado hacia la obtención del doctorado.

Objetivos referenciados: 8

Prioridad: M

Responsable: Concepción Romero Brioso

Recursos necesarios: Ninguno.

Coste: 0

IA12-526-2013-1: Incremento en el número de profesores/as del Centro en proceso de doctorado.

Forma de cálculo: Análisis del número de profesores/as del Centro en proceso de doctorado.

Responsable: Concepción Romero Brioso

Fecha obtención: 01-09-2014

Meta a alcanzar: Obtener una imagen real del estado del proceso de doctorado del equipo docente.

A13-526-2013: Divulgar el proceso a seguir para la obtención del doctorado por el profesorado en la Universidad de Sevilla.

Desarrollo de la Acción: Dar a conocer la normativa vigente del proceso de obtención de doctorado de la Universidad de Sevilla. Para ello, la normativa se podrá consultar en el capus virtual del Centro, en el área reservada para el profesorado. Además se incluirá en el orden del día del primer claustro del curso.

Objetivos referenciados: 8

Prioridad: M

Responsable: Concepción Romero Brioso

Recursos necesarios: Ninguno.

Coste: 0

IA13-526-2013-1: Incremento en el número de profesores/as del Centro en proceso de doctorado.

Forma de cálculo: Análisis del número de profesores/as del Centro en proceso de doctorado.

Responsable: Concepción Romero Brioso

Fecha obtención: 01-09-2014

Meta a alcanzar: Dar a conocer la normativa conducente al título de doctorado.

A14-526-2013: Promover trabajos de investigación a través de equipos de investigación entre el profesorado.

Desarrollo de la Acción: Difundir entre el profesorado actividades de carácter científico nacionales e internacionales a través del campus virtual y las redes sociales del Centro con el fin de formar equipos de trabajo que participen presentando comunicaciones científicas en los mismos.

Objetivos referenciados: 9

Prioridad: M

Responsable: JOSE ANTONIO PONCE BLANDÓN

Recursos necesarios: Ninguno.

Coste: 0

IA14-526-2013-1: Nivel de participación del profesorado en actividades de carácter científico.

Forma de cálculo: Análisis de la participación del profesorado en actividades científicas.

Responsable: JOSE ANTONIO PONCE BLANDÓN

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: Promover la actividad investigadora en equipo entre el profesorado.

A15-526-2013: Dar a conocer el Centro en el ámbito nacional e internacional con el propósito de establecer acuerdos de intercambio ente estudiantes.

Desarrollo de la Acción: Continuar con la acción de mejora iniciada en el Plan de Calidad 2011-12 de ampliar la información disponible en la web pública sobre el Centro de Enfermería Cruz Roja.

Información a añadir:

Información específica sobre las prácticas clínicas

Participación del Centro en actividades académicas complementarias: congresos...

Disponibilidad de parte de la información en inglés

Información sobre el desarrollo de la actividad docente y vida del Centro incluyendo imágenes

Información sobre los acuerdos de movilidad, los Centros y datos interesantes para el intercambio (alojamiento, transportes...)

Experiencias previas de alumnos de intercambio.

Objetivos referenciados: 10

Prioridad: A

Responsable: Macarena Romero Martín

Recursos necesarios: Traducción de contenidos, testimonio de alumnos/as, imágenes del Centro.

Coste: 100

IA15-526-2013-1: Tasa de estudiantes en otras Universidades y tasa de estudiantes procedentes de otras Universidades.

Forma de cálculo: Análisis de las tasas mencionadas y comparativa de los contenidos de la web.

Responsable: Macarena Romero Martín

Fecha obtención: 01-09-2014

Meta a alcanzar: Dar a conocer el Centro nacional e internacionalmente.

A16-526-2013: Incrementar en número de acuerdos con otras Universidades europeas dentro

del programa Erasmus.

Desarrollo de la Acción: Visitar los Centros docentes de enfermería europeos con una formación afín a la propia para explorar la posibilidad de establecer un acuerdo de intercambio y cooperación en el marco del programa Erasmus.

Objetivos referenciados: 10

Prioridad: A

Responsable: Macarena Romero Martín

Recursos necesarios: Personal del Centro, material divulgativo propio.

Coste: 700

IA16-526-2013-1: Tasa de estudiantes en otras Universidades y tasa de estudiantes procedentes de otras Universidades.

Forma de cálculo: Análisis de las tasas mencionadas y comparación de los acuerdos firmados

Responsable: Macarena Romero Martín

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: Incrementar el número de acuerdos firmados con Universidades europeas dentro del programa Erasmus.

A17-526-2013: Dar a conocer los programas de intercambio y sus procedimientos.

Desarrollo de la Acción: Crear un apartado específico para movilidad en el campus virtual del Centro que englobe información sobre convocatorias, impresos, fechas importantes, procedimiento, información sobre las Universidades de destino, experiencias de alumnos que hayan disfrutado de la movilidad en convocatorias anteriores y otras informaciones de interés para el futuro alumnado Erasmus del Centro.

Objetivos referenciados: 11

Prioridad: A

Responsable: Macarena Romero Martín

Recursos necesarios: Campus virtual, información sobre convocatorias y programas, testimonio de alumnos/as.

Coste: 0

IA17-526-2013-1: Tasa de estudiantes en otras Universidades.

Forma de cálculo: Análisis de las tasas mencionadas y de los contenidos del campus
Responsable: Macarena Romero Martín

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: Incrementar el número de alumnos/as del Centro que se benefician de una beca de intercambio.

A18-526-2013: Mejorar la coordinación de la actividad docente en las prácticas externas.

Desarrollo de la Acción: Crear la figura del/a tutor/a académico/a, cuya función es coordinar las metodologías docentes relacionadas con las prácticas externas: talleres preclínicos, diarios reflexivos, planes de cuidados y prácticas externas.

Objetivos referenciados: 12

Prioridad: A

Responsable: Macarena Romero Martín

Recursos necesarios: Personal del Centro

Coste: 0

IA18-526-2013-1: Nivel de satisfacción del alumnado con las prácticas externas

Forma de cálculo: Análisis del indicador mencionado

Responsable: Macarena Romero Martín

Fecha obtención: 01-09-2014

Meta a alcanzar: Mejorar la coordinación de las prácticas clínicas.

A19-526-2013: Diversificar los sistemas de evaluación de las prácticas externas.

Desarrollo de la Acción: Incluir nuevos métodos de evaluación de las competencias adquiridas en las prácticas externas, haciendo especial hincapié en el compromiso sobre el propio aprendizaje y la aplicación de conocimientos a la práctica asistencial. Para ello al alumnado realizará un diario reflexivo semanal sobre su experiencia en las prácticas clínicas y realizará un informe final al respecto. Igualmente realizará planes de cuidados individualizados para casos que encuentre en sus prácticas clínicas.

Objetivos referenciados: 12

Prioridad: A

Responsable: Sergio Barrientos Trigo

Recursos necesarios: Campus virtual del Centro.

Coste: 0

IA19-526-2013-1: Nivel de satisfacción del alumnado con las prácticas externas.

Forma de cálculo: Análisis del indicador mencionado.

Responsable: Sergio Barrientos Trigo

Fecha obtención: 01-09-2014

Meta a alcanzar: Evaluar las prácticas externas de una forma más completa.

A20-526-2013: Firmar nuevos convenios con empresas para realizar prácticas externas.

Desarrollo de la Acción: Explora la posibilidad de establecer acuerdos entre empresas para que el alumnado del Centro realice prácticas en ellos en el área de geriatría. Firmar acuerdo que establezcan las condiciones de colaboración de las empresas.

Objetivos referenciados: 13

Prioridad: M

Responsable: José Antonio Ponce Blandón

Recursos necesarios: Personal del Centro.

Coste: 0

IA20-526-2013-1: Empresas con convenio para prácticas externas.

Forma de cálculo: Análisis del ítem mencionado.

Responsable: José Antonio Ponce Blandón

Fecha obtención: 01-09-2014

Meta a alcanzar: Aumentar las empresas para las prácticas externas del alumnado.

A21-526-2013: Homogeneizar en la medida de lo posible los turnos de los horarios por curso.

Desarrollo de la Acción: Elaboración del Plan de Organización Docente para los siguientes cursos académicos estableciendo un único turno (mañana o tarde) para el calendario de cada curso.

Objetivos referenciados: 14

Prioridad: A

Responsable: Jose Antonio Ponce Blandón

Recursos necesarios: Ninguno.

Coste: 0

IA21-526-2013-1: Grado de Satisfacción del alumnado con el título, sobre la adecuación de horarios y turnos.

Forma de cálculo: Ítem P03 del cuestionario I01-P07 sobre grado de satisfacción del alumnado con el título.

Responsable: Macarena Romero Martín.

Fecha obtención: 31-01-2015

Meta a alcanzar: Mejorar la valoración media del mencionado ítem.

A22-526-2013: Mejorar la satisfacción del alumnado con respecto al equipamiento de las aulas y respecto a las infraestructuras e instalaciones.

Desarrollo de la Acción: Mejorar la señalética y rotulaciones del Centro, retirada de las aulas del material en desuso u obsoleto, mejorar la instalación de los equipos para la docencia. Aumentar la dotación de los recursos formativos.

Objetivos referenciados: 14

Prioridad: A

Responsable: Jose Antonio Ponce Blandón

Recursos necesarios: Ninguno.

Coste: 0

IA22-526-2013-1: Grado de satisfacción del alumnado con el título, sobre a instalaciones, infraestructuras y equipamientos.

Forma de cálculo: Ítems P12 y P13 del cuestionario I01-P07 sobre grado de satisfacción del alumnado con el título.

Responsable: Jose Antonio Ponce Blandón

Fecha obtención: 31-01-2015

Meta a alcanzar: Aumentar la valoración media de los mencionados ítems.

A23-526-2013: Mejorar la Efectividad del Buzón de Quejas, Sugerencias Incidencias y Felicitaciones.

Desarrollo de la Acción: Realizar difusión sobre el buzón QSIF entre la comunidad universitaria y la ciudadanía. Incluir mejoras en la herramienta del buzón e implementar un protocolo que aumente la efectividad en la resolución de quejas.

Objetivos referenciados: 14

Prioridad: A

Responsable: Domingo Montes Porras

Recursos necesarios: Ninguno.

Coste: 0

IA23-526-2013-1: Gestión y atención de quejas, sugerencias e incidencias.

Forma de cálculo: Índicadores del Procedimiento 08 sobre quejas e incidencias expuestas y resueltas.

Responsable: Domingo Montes Porras

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: Aumentar el número de comunicaciones recibidas manteniendo el índice de resolución.

A24-526-2013: Actualizar los contenidos de la web y facilitar su acceso.

Desarrollo de la Acción: Se realizará un análisis de la información disponible, valorando su pertinencia. Se depurarán los contenidos e incorporarán aquellos que se consideren de mayor interés.

Objetivos referenciados: 15

Prioridad: M

Responsable: Domingo Montes Porras

Recursos necesarios: Ninguno.

Coste: 0

IA24-526-2013-1: Mantenimiento o incremento de la opinión del profesorado y alumnado sobre la disponibilidad, accesibilidad y la utilidad de la información existente del título en la web.

Forma de cálculo: Análisis del indicador mencionado.

Responsable: Domingo Montes Porras

Fecha obtención: 01-09-2014

Meta a alcanzar: Mejorar la web en relación a sus contenidos y accesibilidad.

A25-526-2013: Dar a conocer los contenidos de la web al profesorado.

Desarrollo de la Acción: Realizar sesiones informativas sobre la información, acceso y utilidad de la web.

Objetivos referenciados: 16

Prioridad: M

Responsable: Domingo Montes Porras

Recursos necesarios: Ninguno.

Coste: 0

IA25-526-2013-1: Mantenimiento o incremento de la opinión del profesorado y alumnado sobre la disponibilidad, accesibilidad y la utilidad de la información existente del título en la web.

Forma de cálculo: Análisis del indicador mencionado

Responsable: Domingo Montes Porras

Fecha obtención: 01-09-2014

Meta a alcanzar: Divulgar la web haciendo hincapié en la utilidad de la información contenida en la misma.

A26-526-2013: Realizar un seguimiento de la implantación de acciones de mejora.

Desarrollo de la Acción: La comisión de calidad realizará reuniones periódicas con el fin de monitorizar la implementación de las acciones de mejora. En estas reuniones se valorarán los resultados iniciales y las posibles barreras o dificultades encontradas en el desarrollo de las acciones, para reconducir la intervención en caso de ser necesario adaptarla al problema identificado

Objetivos referenciados: 17

Prioridad: M

Responsable: Jose Antonio Ponce Blandon

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA26-526-2013-1: Mantenimiento o incremento de las acciones de mejora realizadas.

Forma de cálculo: Análisis del indicador de acciones de mejora realizadas.

Responsable: Jose Antonio Ponce Blandon

Fecha obtención: 30-10-2014

Meta a alcanzar: Llevar a cabo todas las acciones de mejora planificadas.

Fecha de aprobación en Junta de Centro	18-03-2014
--	------------

Pendiente de revisión por la Comisión de Garantía de Calidad de los Títulos de la Universidad de Sevilla