



**Cruz Roja Española**

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA

## ACTA DE REUNIÓN DE LA COMISIÓN CALIDAD DE LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN SEVILLA A 22 DE FEBRERO DE 2012

En Sevilla, siendo las 18 horas y 40 minutos del día 22 de febrero de 2012, se reúnen en la sede de la Escuela de Enfermería de Cruz Roja Española en Sevilla, sita en Avenida de la Cruz Roja, nº 1 duplicado, las personas que se relacionan al margen, con el siguiente orden del día:

Asisten:

D<sup>a</sup> Tamara de la Torre Granados  
D<sup>a</sup> María del Águila Villalba Ballesteros  
D<sup>a</sup> Nuria Hernández Catalán  
D. José A. ponce Blandón  
D<sup>a</sup> Elena López Reina  
D. Félix J. Jara Fernández

I. Exposición y comentarios de resultados de los procedimientos de calidad del curso 2010/11

Comienza la reunión a las 18:40h con una breve descripción de los procedimientos de calidad por parte del director, a continuación toma la palabra D<sup>a</sup> Elena López Reina que explica los procedimientos de calidad que se han seguido en el Centro durante el curso 2010/11 con el objetivo de tener una mejora continua en todos los aspectos.

excusan su ausencia :

D<sup>a</sup> Macerana Romero Martín  
D. Juan A. Fernández López

Se exponen los resultados obtenidos tanto en los estudios de Diplomatura como de Grado. Al mismo tiempo se entregan a los miembros de la comisión los resultados obtenidos y se pasa a comentar pormenorizadamente cada uno de los ítems de calidad. Se explica a los alumnos el significado de cada tasa y las repercusiones para la mejora de los aspectos que se valoraron. D<sup>a</sup> Elena López Reina informa que los resultados de cada profesor se les comunicará confidencialmente tras la reunión. Se resalta que el alumnado ha otorgado puntuaciones bajas en su satisfacción general, destacando la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la web. Sin embargo su uso es intensivo y el manejo del Campus Virtual masivo, por lo que se concluye que muy posiblemente los alumnos no han comprendido correctamente las preguntas. Los delegados de alumnos aportan que muy frecuentemente los alumnos han contestado los cuestionarios "al voleo", pues les parecen muy farragosos los cuestionarios de valoración. Por parte de la dirección se les hace ver la importancia de contestar correctamente los cuestionarios, pues de ellos se deducen parte de los procedimientos de mejora para el Centro. Sin más que comentar se termina la reunión a las 20:00h.

V<sup>o</sup>B<sup>o</sup>

El Presidente

Fdo.: D. Félix J.  
Jara Fernández



La Secretaria

Fdo.: D<sup>a</sup>. Elena López Reina