

ENFERMERIA PSICOSOCIAL

Proyecto Docente de la Asignatura. Curso 2024/25
Centro Universitario de Enfermería. Sevilla.

Programa docente de
la Universidad de
Sevilla consultado a 10
de abril de 2024

Datos Básicos de la Asignatura

TITULACIÓN: GRADO EN ENFERMERÍA			
NOMBRE: Enfermería Psicosocial			
CÓDIGO: 5260003		CARÁCTER: Formación básica	
		Créd. ECTS	Horas
	Totales	6,0	150
	No Presenciales	3,6	90
	Presenciales	2,4	60
	Docencia gran grupo	2,0	50
	Docencia pequeño grupo	0,4	10
CURSO: Primero		Periodo temporal en el que se imparte: 1º Cuatrimestre	
ÁREA DE CONOCIMIENTO: Enfermería			
LOCALIZACIÓN: Centro Universitario de Enfermería Cruz Roja		URL: www.enfermeriadesevilla.org	

Datos Básicos de los Profesores

PROFESOR COORDINADOR: Dña. María Calderón Fernández
Dirección electrónica: maria.calderon@cruzroja.es Horarios de Tutoría: <ol style="list-style-type: none">1. Presencial: Previa cita a través de mensajería de la plataforma virtual o mediante correo electrónico con confirmación de la profesora y con antelación al horario previsto para la tutoría. Todos los días de clase, al finalizar la misma.2. Virtual: Utilizando la mensajería de la plataforma virtual, mediante correo electrónico, foro general o de dudas de la asignatura o mediante programa Teams.
PROFESOR COLABORADOR:
D. Pablo Fernández León: pablo.fernandezl@cruzroja.es

Datos Específicos de la Asignatura

1. Descripción de la Asignatura

Esta asignatura tiene como objetivo introducir al alumnado en los cuidados de enfermería desde una perspectiva psicosocial, que aborda los aspectos psicológicos y sociales que influyen en la salud, la enfermedad y el proceso de recuperación. Los estudiantes comprenderán la relación entre la conducta social y la salud, y aprenderán a diseñar intervenciones personalizadas para la prevención, promoción, tratamiento y rehabilitación de las personas. Se enfatiza el enfoque multidimensional de los cuidados, destacando el papel fundamental de la enfermería y su función independiente en la atención integral del individuo y los grupos humanos en diferentes etapas de la vida, así como en situaciones estresantes como la enfermedad, la hospitalización y el duelo.

Además, se proporciona formación en habilidades psicosociales esenciales para que el personal de enfermería pueda desempeñar su papel de manera profesional sin causar daño a los pacientes o familiares. Estas habilidades incluyen principalmente comunicación efectiva, relaciones interpersonales, empatía, manejo de emociones, trabajo en equipo, gestión de conflictos y otras competencias relevantes.

2. Objetivos Docentes

OBJETIVOS CONCEPTUALES O DECLARATIVOS

- a. Conocer los aspectos elementales de la Enfermería Psicosocial
- b. Conocer cuáles son las principales respuestas psicosociales a la enfermedad
- c. Conocer los principales cuidados psicosociales en personas con problemas de salud.
- d. Conocer los principios básicos de la observación y comunicación y su utilización como herramientas terapéuticas.

OBJETIVOS PROCEDIMENTALES

- a. Capacidad para realizar una valoración psicosocial
- b. Capacidad para diseñar cuidados psicosociales.
- c. Capacidad para identificar los estilos de comunicación en la relación de enfermería con personas sanas o enfermas.
- d. Adquirir las habilidades básicas para observar y comunicarse efectivamente con personas sanas o enfermas.

OBJETIVOS VINCULADOS A ACTITUDES Y VALORES

- a. Adquirir la perspectiva holística en los cuidados de enfermería
- b. Adquirir habilidades para el trabajo en grupo
- c. Adquirir una actitud favorable hacia el aprendizaje.

3. Competencias Específicas

COMPETENCIAS TRANSVERSALES O GENÉRICAS

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Capacidad de organizar y planificar.
- Resolución de problemas.
- Toma de decisiones.
- Capacidad de crítica y autocrítica.
- Habilidades para trabajar en grupo.
- Habilidades en las relaciones interpersonales.
- Comunicación oral en la lengua nativa.
- Habilidades para recuperar y analizar información desde diferentes fuentes.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Conocimiento del significado de la enfermería psicosocial en la práctica profesional Conocimiento de las principales respuestas psicosociales a la enfermedad
- Conocimientos de intervenciones de enfermería en los problemas psicosociales más comunes. Capacidad para realizar valoraciones psicosociales
- Capacidad para diseñar cuidados psicosociales en personas con problemas de salud.
- Capacidad para utilizar habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales.
- Capacidad para dar apoyo emocional y asesoramiento en las diferentes situaciones de sufrimiento.

4. Bloques Temáticos

BLOQUE 1. BASES DE LA ENFERMERÍA PSICOSOCIAL.

BLOQUE 2. PROCESO DE CUIDADOS EN LAS RESPUESTAS PSICOSOCIALES MÁS COMUNES A LA ENFERMEDAD.

BLOQUE 3. HABILIDADES PSICOSOCIALES.

BLOQUE 4. ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS TERAPÉUTICAS DE ENFERMERÍA PSICOSOCIAL.

5. Temario Desarrollado

BLOQUE 1. BASES DE LA ENFERMERÍA PSICOSOCIAL.

- Tema 1. Introducción a la Enfermería Psicosocial.
- Tema 2. Los procesos cognitivos y afectivos.
- Tema 3. La conducta y el aprendizaje.
- Tema 4. La personalidad y la motivación.
- Tema 5. La conducta social. Familia y otros sistemas sociales de apoyo.

BLOQUE 2. PROCESO DE CUIDADOS EN LAS RESPUESTAS PSICOSOCIALES MÁS COMUNES A LA ENFERMEDAD.

- Tema 6. Cuidados psicosociales básicos de enfermería.
- Tema 7. Cuidados psicosociales ante la conducta y respuesta de enfermedad.
- Tema 8. Cuidados psicosociales durante la hospitalización.
- Tema 9. Cuidados psicosociales en la ansiedad y el estrés psicosocial.
- Tema 10. Cuidados psicosociales en comportamientos difíciles de los pacientes.
- Tema 11. Cuidados psicosociales en la muerte y el duelo.

BLOQUE 3. HABILIDADES PSICOSOCIALES.

- Tema 12. La valoración psicosocial y familiar.
- Tema 13. Las habilidades psicosociales en la Enfermería.
- Tema 14. La comunicación de malas noticias.
- Tema 15. La Enfermería Transcultural.

BLOQUE 4. ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS TERAPÉUTICAS DE ENFERMERÍA PSICOSOCIAL.

El entrenamiento se desarrollará a lo largo del cuatrimestre en los seminarios de pequeños grupos y en clases de gran grupo.

SEMINARIOS GRUPOS PEQUEÑOS

- **SEMINARIO 1.** La relación interpersonal I. Estilos y habilidades de comunicación.
 - Estilos de comunicación pasivo, asertivo y agresivo.
 - Habilidades de comunicación interpersonal (observación, comportamiento visual, postura y movimiento, gestos y expresión, vestido y aspecto, voz y variedad vocal, lenguaje).
- **SEMINARIO 2.** La relación interpersonal II. Técnicas de comunicación y negociación.
 - Inicio, mantenimiento y fin de conversaciones
 - Realizar y rechazar peticiones
 - Estilos de persuasión (Persistencia, Disco rayado, Flexibilidad, Dar a los demás lo que quieren, Fomentar emociones positivas)

- Manejo de situaciones conflictivas (Negociación, gana-ganas)
 - **SEMINARIO 3. Herramienta psicoterapéutica: Risoterapia.**
 - El Humor en la relación enfermera-pacientes, en las relaciones grupales y como manejo de las emociones, positividad y bienestar personal.
 - Técnica de aplicación del humor: Risoterapia.
 - **SEMINARIO 4.** La valoración biopsicosocial.
 - Los datos de un caso clínico ordenados bajo el modelo biopsicosocial.
 - La aplicación de test, cuestionarios y escalas de valoración.
 - Genograma Familiar.
 - Mapa del Hogar.
 - **SEMINARIO 5.** Proyecto de Intervención Psicosocial. Cuidados psicosociales.
 - Identificación del problema psicosocial de un paciente dado.
 - Diseño de cuidados e intervenciones enfermeras.

6. Actividades Formativas

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

- Tutorías colectivas de contenido programado.
- Atención en grupo para resolver dudas del contenido teórico de la asignatura.
- Exposiciones y seminarios.
- Lecturas.
- Video-fórum.
- Role-playing.
- Trabajos individuales y en grupos.
- Clase teóricas.
- Exposiciones magistrales.

Se utilizará el campus virtual para facilitar el intercambio de documentos, la comunicación y la tutorización continua entre el profesorado y el estudiantado.

Es responsabilidad del alumnado mantenerse informado sobre las instrucciones proporcionadas en las clases magistrales o a través del foro general de la asignatura, con el fin de anticipar el desarrollo de las clases, las actividades programadas, los seminarios, los trabajos o las fechas de entrega, entre otros aspectos. Especialmente en los seminarios de grupos reducidos, se proporcionarán previamente los objetivos de aprendizaje, la metodología de enseñanza-aprendizaje y las instrucciones necesarias, así como las rúbricas de evaluación, para que el estudiantado pueda prepararse adecuadamente.

Se podrán programar actividades complementarias dentro del horario establecido para la asignatura,

así como actividades extraordinarias fuera del horario lectivo, como salidas y eventos organizados por otras entidades. Estas actividades tendrán características distintas a las actividades lectivas regulares en cuanto a momento, espacio o recursos utilizados. La participación en estas actividades podrá ser voluntaria u obligatoria, según se determine, y su valoración puede variar. Se informará con la debida antelación sobre estas actividades, su planificación y la participación del estudiantado en las mismas.

El estudiantado de convocatorias anteriores deberá estar pendiente del campus virtual y de las comunicaciones establecidas por el profesorado para conocer posibles cambios en el temario, actividades propuestas, fechas de entrega o los objetivos de aprendizaje de los seminarios de grupos reducidos. Aquellos que hayan completado los seminarios durante cursos académicos anteriores quedarán exentos de repetirlos, siempre y cuando los contenidos y objetivos de aprendizaje sean los mismos.

Para aclaraciones sobre cualquier aspecto de la asignatura, el estudiantado puede solicitar tutorías previamente concertadas a través de correo electrónico o mediante el campus virtual.

7. Bibliografía básica

1. Barbero, j. Et al. Manual para la atención psicosocial y espiritual a personas con enfermedades avanzadas. Intervención psicológica y espiritual. Barcelona: la caixa; 2016.
2. Beltrán, j. M., & carvajal, a. B. (2019). Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial. *Avft—archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 38(4).
3. Blanco, a., & valera, s. (2007). Los fundamentos de la intervención psicosocial. *Intervención psicosocial*, 1, 3-45.
4. Bordignon, n. A. (2005). El desarrollo psicosocial de eric erikson. El diagrama epigenético del adulto.
5. Brannon, i. Et al. Psicología de la salud. Madrid: síntesis; 2001.
6. Brito-brito, p. R., rodríguez-álvarez, c., sierra-lópez, a., rodríguez-gómez, j. Á., & aguirre-jaime, a. (2012). Diseño y validación de un cuestionario para el diagnóstico enfermero psicosocial en atención primaria. *Enfermería clínica*, 22(3), 126-134.
7. Canut, m. T. L. (2004). *Enfermería psicosocial y de salud mental: marco conceptual y metodológico (ebook)*. Edicions universitat barcelona.
8. Carbelo baquero, b., romero llort, m., casas martínez, f., ruiz ureña, t., & rodríguez de la parra, s. (1997). El cuidado desde una perspectiva psicosocial. *Cultura de los cuidados, año i, n. 2 (2. Semestre 1997)*; pp. 54-59.
9. Cortés, m. Comunicación enfermera/paciente: reflexión sobre la relación de ayuda. *Rev esp com sal*, 2011, 2(1), 55-61.
10. Gámez, gg. Et al. Enfermería en salud mental. Madrid: editorial universitaria ramón areces; 2011.
11. Gerrig, ri. Et al. Psicología y vida. México df: pearson-addison wesley; 2005.
12. Lazarus, s. Et al. Estrés y procesos cognitivos. Barcelona: martínez roca. Biblioteca de psicología, psiquiatría y salud: 1986.
13. Loo morales, i. (2003). La identidad como proceso biológico-psicosocial y su construcción en enfermería.
14. Madariaga, j. M., & goñi, a. (2009). El desarrollo psicosocial. *Revista de psicodidáctica*, 14(1), 95-118.
15. Medina montañez, m. V., layne bernal, b., galeano heredia, m. D. P., & lozada puerto, c. (2007). Lo psicosocial desde una perspectiva holística. *Tendencias y retos*, 1(12), 177-189.
16. Mondragón Barrios, L. (2007). Ética de la investigación psicosocial. *Salud mental*, 30(6), 25-31.
17. Munuera, jn. Et al. Psicología para ciencias de la salud: estudio del comportamiento humano ante la

enfermedad. España: mcgraw-hill; 2015.

18. Novel Martí, g. Et al. Enfermería psicosocial y salud mental. Barcelona: masson; 2003.
19. Novellas, a. Et al. Manual para la atención psicosocial y espiritual a personas con enfermedades avanzadas. Intervención social. Barcelona: la caixa; 2016.
20. Páramo, p. (2008). La construcción psicosocial de la identidad y del self. *Revista latinoamericana de psicología*, 40(3), 539-550.
21. Ridruejo alonso, p. Et al. Psicología médica. España: mcgraw-hill interamericana; 1996.
22. Rizzo, a. A. R. A. (2009). Aproximación teórica a la intervención psicosocial. *Poiésis*, (17).
23. Rubio, jm. Et al. Psicología social de la salud: fundamentos teóricos y metodológicos. Sevilla: comunicación social; 2002.
24. Simkin, H., & Becerra, G. (2013). El proceso de socialización: Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. *Ciencia, docencia y tecnología*, (47), 00-00.
25. Turabián, jl. Et al. Viaje a lo esencial invisible: aspectos psicosociales de las enfermedades. *Semergen-medicina de familia*, 2014, 40(2), 65-72.
26. Valverde, c. Comunicación terapéutica en enfermería. Madrid: difusión avances de enfermería; 2007.
27. Vásquez, m. M. O., ramírez, y. C. Z., & bello, g. P. (2019). Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería. *Revista colombiana de enfermería*, 18(1), 5.

Otra bibliografía, referencia o fuentes de información adicional o específica de una materia serán proporcionadas al alumnado al finalizar cada tema o actividad y siempre de acceso disponible o de descarga directa mediante el campus virtual.

8. Técnicas de Evaluación

Se llevará a cabo una evaluación continua durante el proceso de aprendizaje del estudiantado, junto con una evaluación final destinada a valorar el logro de los objetivos establecidos. Además, se evaluarán las actitudes y habilidades demostradas a lo largo del desarrollo de la asignatura.

Entre las técnicas de evaluación más utilizadas se encuentran el trabajo en grupo, el trabajo individual, los ejercicios de seminarios y los exámenes (pruebas objetivas).

CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

Tendrá lugar un examen escrito en castellano con un peso del 60% de la calificación global de la asignatura. Constará de preguntas tipo con respuesta de múltiple elección (fórmula de calificación a continuación). No será puntuada aquella pregunta en la que se detecten faltas ortográficas del castellano o se utilicen abreviaturas no reconocidas por la R.A.E. (Real Academia Española de la Lengua). Habrá 2 preguntas de reserva por si resulta impugnada alguna de las 60 preguntas oficiales por contrariedad o falta de sintonía con el temario impartido.

- Es necesario aprobar el examen (nota mínima: 5/10 puntos), realizar y superar el trabajo de grupo y asistir a los seminarios para aprobar la asignatura.

$$\text{RESULTADO} = \left[\frac{[\text{ACIERTOS} - (\text{ERRORES} / \text{N}^\circ \text{ de opciones} - 1)]}{\text{N}^\circ \text{ PREGUNTAS}} \right] \times 10 .$$

La evaluación de los seminarios constituirá el 40% de la nota final. Esta parte de la calificación se divide por un lado en la valoración de la participación en las sesiones y trabajos derivados de los seminarios 1, 2 y 3, constituyen el 10% de la nota final de la asignatura. Por otro lado, se evaluará el trabajo grupal propuesto por el profesor con seguimiento durante los seminarios 4 y 5 con un peso del 30% de la nota final. Previamente se dará a conocer al alumnado la rúbrica que se utilizará.

- En las convocatorias extraordinarias se respetan las notas parciales siempre que esté aprobado y el alumnado solo deberá presentarse a la parte suspendida que tendrá las mismas características, estructura y formato que en convocatoria ordinaria. Se deberán repetir los seminarios sólo en el caso en que la temática de estos sea diferente o resulte actualizada.

ACLARACIONES

- La asistencia a los seminarios es OBLIGATORIA. Al inicio de cada cuatrimestre se abrirá un plazo de inscripción en el Campus Virtual para la elección de un grupo de seminario. Será responsabilidad del alumnado seleccionar un grupo compatible con su docencia de las diferentes asignaturas en las que esté matriculado, así como con la situación personal o laboral que presente.
- El alumnado, según la situación particular de cada uno, podrá solicitar el reconocimiento de necesidades académicas especiales (consultar normativa), y en función de la resolución de dicha Comisión, tener reconocida la posibilidad de realizar un cambio de grupo, que en la medida de lo posible se aboga por la permuta con otro compañero con el fin de no interceder en la organización y metodología docente.
- La falta de asistencia a un seminario deberá de justificarse por uno de los motivos contemplados en la normativa de faltas de asistencia. En caso de motivo justificado el docente asignará puntualmente al interesado a otro grupo de seminario. En caso de que se hayan celebrado todos los seminarios, y siempre y cuando la falta esté debidamente justificada, deberá de ponerse en contacto con la coordinación de la asignatura para realizar un trabajo o ejercicio práctico compensatorio.
- La no asistencia a un seminario SIN JUSTIFICACIÓN conllevará al suspenso de la asignatura en la correspondiente convocatoria. En posteriores convocatorias, para superar la asignatura, deberá de realizar un examen adicional de las competencias asociadas al correspondiente seminario".

SISTEMA DE CALIFICACIONES

El sistema de calificaciones finales se expresará numéricamente, de acuerdo con lo dispuesto en el art. 5 del Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre (BOE 18 de septiembre), por el que se establece el Sistema Europeo de Créditos y el Sistema de Calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y su validez en todo el territorio nacional:

- 0,0 – 4,9 Suspenso.
- 5,0 – 6,9 Aprobado.
- 7,0 – 8,9 Notable.
- 9,0 – 10,0 Sobresaliente

La mención de «Matrícula de Honor» podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor». Esta mención especial

puede quedar desierta si la profesora considera que ningún alumnado cumple requisitos de excelencia.

9. Horarios de Clases Lectivas

- Sesiones de grupo grande: en horario de mañana de 8:30-15:00 h → consultar en Campus Virtual.
- Sesiones grupo pequeño: en horario de mañana de 8:30- 15:00 h → consultar en Campus Virtual.

10. Ordenación Temporal de los Contenidos

BLOQUE 1. BASES DE LA ENFERMERÍA PSICOSOCIAL (**grupo grande 12 horas**)

BLOQUE 2. PROCESO DE CUIDADOS EN LAS RESPUESTAS PSICOSOCIALES MÁS COMUNES A LA ENFERMEDAD (**grupo grande 26 horas**)

BLOQUE 3. HABILIDADES PSICOSOCIALES (**grupo grande 10 horas**)

BLOQUE 4. ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS TERAPÉUTICAS DE ENFERMERÍA PSICOSOCIAL (**Seminarios de grupo pequeño 10 horas**)

11. Tribunales De Evaluación y Apelación

TITULARES	SUPLENTES
D. Antonio Luis Partida Márquez D ^a Isabel Rodríguez Gallego D ^a Blanca Sánchez Baños	D ^a Rocío Romero Castillo D. Javier Fagundo Rivera D. Juan Carlos Palomo Lara